



SCHOOL
NURSES
ENFERMERÍA



Querido Colegio,

Un año más, en que ya parece que pasó lo peor de la pandemia, queremos volver a dar las gracias por confiar en nosotros y dejarnos ser parte de vuestro colegio.

Ha sido un año en que hemos vuelto poco a poco a la normalidad, y que no debemos olvidar para aprender y valorar la experiencia tanto en lo positivo como en lo negativo. Ha quedado patente que se debe seguir insistiendo en la prevención y detección precoz, y que la salud, en toda su amplitud, y su cuidado es tarea de todos.

Este curso hemos podido volver a impartir más talleres y acciones de Educación para la Salud, y arrancar varias iniciativas que ya os adelantamos en cursos pasados. Todo ello gracias nuevamente a todos vosotros y vuestra colaboración.

Queremos aprovechar este reporte de fin de curso, para además de compartir los detalles del trabajo realizado en vuestro centro, daros a conocer otros avances, hitos y novedades que esperamos sean de vuestro interés.

Os invitamos a que compartáis con las familias el trabajo realizado y que les recordéis que su colaboración, tanto en seguir las recomendaciones y procedimientos, como en promocionar hábitos saludables, es fundamental.

De parte de vuestro enfermero Marcín y todo el equipo de Schoolnurses.

¿SUMAMOS  SALUD  ?

Gracias

INFORME ANUAL - CURSO 2021- 22

CONTENIDO:

1. Reporte de actuaciones, intervenciones, evolutivos.
2. Novedades y planes 2022-23
3. Otros hitos relevantes de este curso.

1. Reporte de actuaciones, intervenciones y evolutivos.

RESUMEN DE INTERVENCIONES

ANDEL - Intervenciones

Intervenciones a alumnos

2.579

Derivaciones a centro médico

10 0,36%
DEL TOTAL

Intervenciones a otros pacient...

48

Alumnos atendidos

577 47%
DEL TOTAL

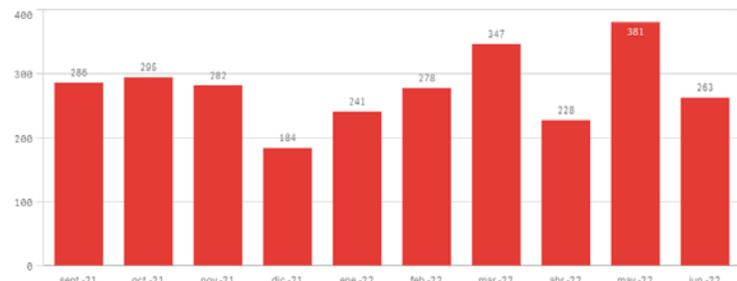
Avisos a Padres

6 0,22%
DEL TOTAL

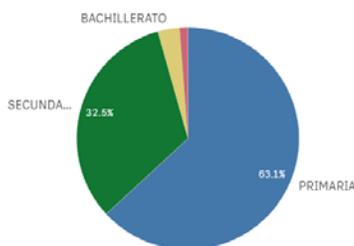
Otras tareas

158

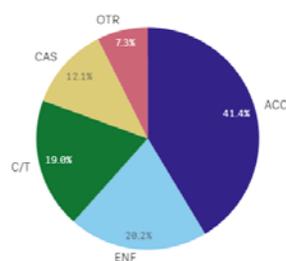
Intervenciones por mes



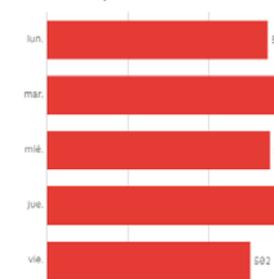
Intervenciones por etapa



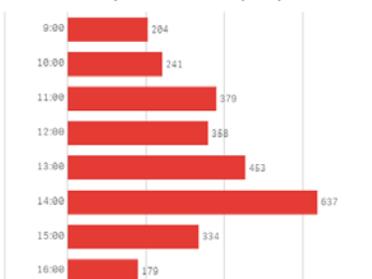
Intervenciones por clasificación



Intervenciones por día de la semana



Intervenciones por tramos horarios principales



ENF (ENFERMEDAD) Marcar esta casilla si el alumno ha presentado algún cuadro sospechoso DURANTE el horario escolar. En estos casos se recomienda verificar (llamada) a los padres o verificar que han recibido notificación.

ACC (ACCIDENTE) Marcar si el paciente ha tenido el accidente EN EL COLEGIO/DURANTE el horario escolar. En estos casos se recomienda verificar (llamada) a los padres o verificar que han recibido notificación.

CAS (CASA) Marcar si el paciente ya viene DE CASA con una enfermedad o accidente previo, o por otro ya conocida por los padres. Se ha puesto enfermo, o

C/T (Cura o Tratamiento): de un ACC ya reflejado o que viene de CAS y requiere de tratamiento. Señalar si hemos puesto una nota escrita, **también se aplica para medicación y controles.**

COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Cada vez es más elevado el número de alumnos que padecen algún tipo de enfermedad crónica.

Los niños y adolescentes pasan gran parte de su tiempo en el colegio. Por ello la figura de la enfermera escolar es sumamente importante y necesaria en el desarrollo completo del bienestar de los niños, familias y resto de la comunidad. Este año ha sido duro, comenzamos con bastante Covid que ha ido disminuyendo a lo largo de los meses. Hemos podido asistir a todos los alumnos lo mejor que hemos podido y se han dado los cuidados adecuados para cada situación. Desde simples raspones y heridas hasta luxaciones y fracturas. Las intervenciones de enfermería realizadas de forma rápida y eficaz en algunas urgencias han sido, por ejemplo, en diabetes, asma, alergias, etc. Además, las competencias asistenciales entre otras han sido diagnóstico enfermero, administrar medicación y medidas terapéuticas prescritas por el médico, actuar ante situaciones de accidentes y urgencias, seguimiento de normas de los especialistas en niños con enfermedades crónicas, revisar la evolución de la patología del alumno, etc. Gracias a la presencia de una enfermería escolar, evitamos en mayor medida el absentismo escolar debido a enfermedades crónicas, evitamos que los profesores tengan que enfrentarse a una situación que no saben controlar y damos la tranquilidad a los padres de que sus hijos estarán atendidos en caso de una necesidad.

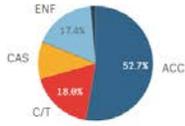
RESUMEN DE INTERVENCIONES- TRAMO ETARIO

🚫🚫 Análisis tramo etario

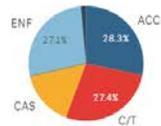
INFANTIL

El gráfico no se muestra porque sólo contiene valores negativos o valores cero.

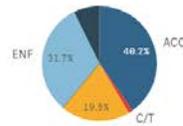
PRIMARIA



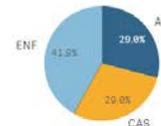
SECUNDARIA



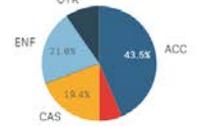
BACHILLERATO



GRADO MEDIO



OTROS PACIENTES



PORCENTAJE DE INTERVEN...

0%

ALUMNOS
0% DEL TOTAL

Intervenciones por hora

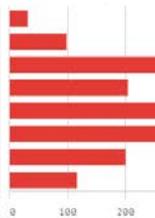


PORCENTAJE DE INTERVEN...

62%

ALUMNOS
348 36% DEL TOTAL

Intervenciones por hora



PORCENTAJE DE INTERVEN...

32%

ALUMNOS
170 37% DEL TOTAL

Intervenciones por hora



PORCENTAJE DE INTERVEN...

3%

ALUMNOS
42 14% DEL TOTAL

Intervenciones por hora



PORCENTAJE DE INTERVEN...

1%

ALUMNOS
15 14% DEL TOTAL

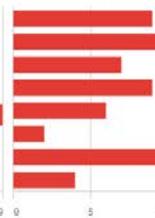
Intervenciones por hora



PORCENTAJE DE INTERVEN...

2%

Intervenciones por hora



RESUMEN DE INTERVENCIONES- EDUCACIÓN PARA LA SALUD

ANDEL - Talleres

Talleres realizados

1

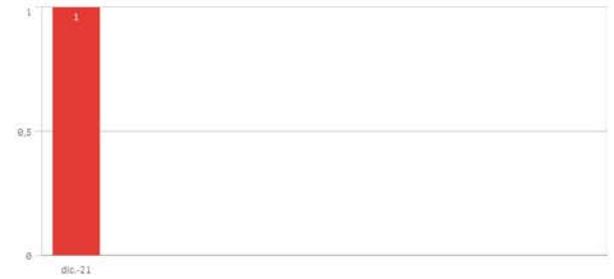
Duración total

1 horas

Duración media por taller

10 minutos

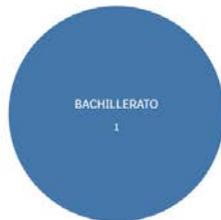
Talleres por mes



Talleres por categoría



Talleres por etapa



Alumnos que han recibido taller



COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Los niños y adolescentes pasan gran parte de su tiempo en el colegio. Es un lugar ideal para fomentar hábitos de salud. La enfermera como promotora de salud es la figura ideal para realizar talleres dirigidos y adaptados a las necesidades de cada etapa escolar. Aunque este año esta tarea ha sido complicada debida a la presencia del COVID-19 esperamos el próximo año ofrecer más talleres y EPS.

Es muy importante el tema de Snapp. Recordarlo a las familias, que sean conscientes que existe porque muchos dudo que sepan de que existe. No rellenan los datos de sus hijos o ni siquiera acepta las condiciones del servicio. En más de una ocasión se han mandado notificaciones y no les han llegado debido a que no han accedido a Snapp y he tenido que hablar posteriormente con esas familias por teléfono para calmarlas y comunicarles que no ha pasado nada con su hijo.

ANALISIS DE LOS DATOS – PATOLOGÍAS REGISTRADAS

Datos registrados - Patologías

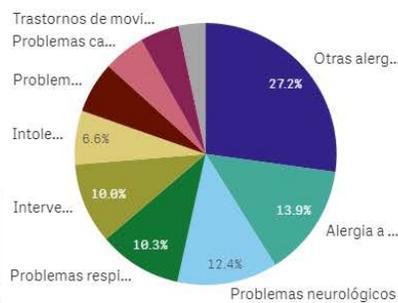
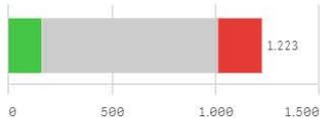
Insistimos nuevamente en que desde la enfermería se documente y registre la información que llega por otras vías, es importante que las propias familias accedan a Snapp para verificarlos para tener todos estos datos correctamente registrados y revisados.

Es requisito legal el disponer de las recetas, planes de medicación o informes actualizados y detallados que respalden las actuaciones desde la enfermería. En este reporte mostramos los datos que nos han sido facilitados, al no ser requerimiento forzoso para las familias, estos datos pueden no reflejar la realidad del centro.

📌 PATOLOGÍAS (1)

ALUMNOS CON PATOLOGÍA

211 17%
TOTAL



Tipo	Alumnos	Alergias	Alumnos
Patología	Q	Alergia	Q
Totales	211	Totales	25
Otras alergias	90	Nueces	9
Alergia a alimentos	46	Huevo	7
Problemas neurológicos	41	Cacahuete	6
Problemas respiratorios	34	Lácteos	5
Intervención quirúrgica reciente	33	Pescado	5
Intolerancia alimentaria	22	Cereales	4
Problemas digestivos	21	Altramuces	1
Problemas cardíacos	17	Apio	1
Trastornos de movimiento	16	Crustáceos	1
Alergia a medicamentos	7	Moluscos	1
Trastornos de espectro autista	5		



ANALISIS DE LOS DATOS – DIGITALIZACION DOCUMENTAL

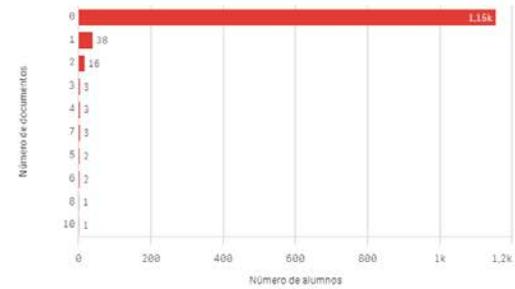
Total de documentos digitalizados

Nuevamente por imperativo legal, esta información debe almacenarse de forma segura, pero también debe estar accesible para cualquier eventualidad o comprobación.

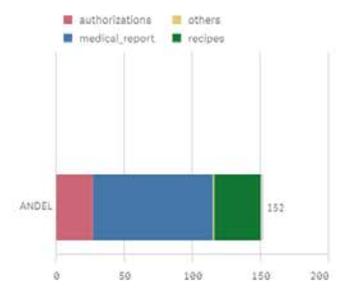
DOCUMENTOS

DOCUMENTOS
152
 ALUMNOS CON DOCUMENTOS
696%
DEL TOTAL

Cantidad de alumnos según número de documentos



Número de documentos por cada tipo y colegio



ANALISIS DE LOS DATOS – PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SNAPP

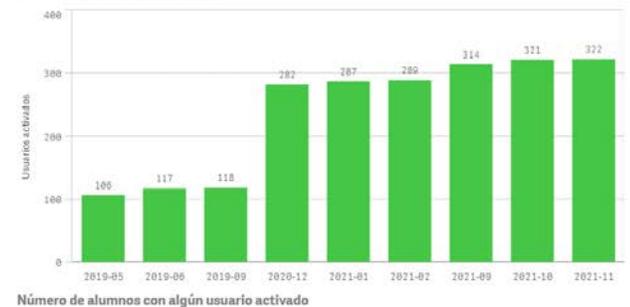
Participación de las familias en SNAPP

Se debe seguir insistiendo en recordar a las familias el que actualicen las fichas de los alumnos para tener datos actualizados y correctos. En la siguiente gráfica se puede apreciar el porcentaje de tutores que han accedido a validarse en Snapp. El objetivo deseable es que este porcentaje alcance al menos un 40% del total de padres o un equivalente de al menos un 80% de los alumnos registrados.

ANDEL - Uso de SNapp



Evolución de usuarios activados



COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Con el objetivo de fomentar u recordar a las familias que usen la plataforma, quería pedir que el próximo curso se llevarasen a cabo las siguientes acciones:

Una de las principales herramientas para realizar nuestro trabajo es SNapp una aplicación que recoge los datos de los alumnos, tanto la edad como sus datos médicos si han sido facilitados por las familias. Se trata de una herramienta indispensable ya que ofrece mucha información en un solo vistazo si se utiliza. A través de esta aplicación podemos comunicarnos con las familias, avisar de las intervenciones realizadas a sus hijos y tener un control de los tratamientos e historia. Considero indispensable que al menos uno de los tutores de los alumnos este registrado y haya validado la ficha del alumno.

Se debe recordar a las familias que lo usen y que sea parte del proceso de registro o matriculación de alumnos nuevos.

OTRAS ESTRATEGIAS PARA MEJORAR VISIBILIDAD DEL SERVICIO

Como ya hicimos el año pasado, desde la enfermería escolar queremos seguir promoviendo de forma continuada el servicio entre las familias.

Por ello es importante que aprovechemos y demos visibilidad a este tipo de 'otras' actuaciones que se realizan desde el servicio, y os agradecemos de antemano el que compartáis todos ellos con vuestra comunidad educativa.

COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Con el objetivo de dar más visibilidad al servicio quería pedir que el próximo curso se llevasen a cabo las siguientes acciones:

Me gustaría poder enviar un email al comienzo del curso siguiente presentando la enfermería y presentándome como la enfermera que estará al cargo de la salud y cuidados de los niños. Que sepan que pueden contar conmigo para el correcto control de las enfermedades crónicas y que todos los padres se registren en la aplicación de SNapp.



GESTIONES COVID

¿Cómo ha afectado la gestión COVID en el servicio este año?

UN RESUMEN DESDE EL SERVICIO DE ENFERMERÍA ESCOLAR:

Este año hemos tenido bastantes casos COVID que espero que de ahora en adelante disminuyan notablemente o desaparezcan. Hemos tenido que tener especial atención y cuidado con los alumnos afectados y se ha demorado mucho tiempo en la atención de estos pacientes.

ESPACIO DE ENFERMERÍA

Elementos fungibles inventariados al cierre de la enfermería antes del período vacacional:

FUNGIBLES	CANTIDAD
Abbocath	1
Aguja hipodérmica caja	98
Algodón Hidrófilo Arrollado	1
Aposito adhesivo de tejido no-tejido microporoso 10 cm x 10m	1
Apósito adhesivo estéril 6 cm x 8 cm.	178
Bata lavable	2
Batea desechable 24 cm x 11 cm x 5 cm	4
Bolsa frío y calor reutilizable 15x26 cm	3
Bote de orina	0
Celulosa precortada	0
Contenedor residuos desechables	2
Depresores de madera .Caja de 100 uds	0
Desinfectante para superficies de ámbito clínico.Envase 750 ml	1
Equipo de infusión por gravedad	2
Esparadrapo de papel 2,5 cm x 9.1 m	0
Esparadrapo de seda 2.5 cm	1
Espéculos desechables	50
Férula de aluminio para dedo.Medidas 10 x 2 cm.	8
Gasas	25
Gafas o2 adulto	0
Gafas o2 pediátrico	0
Gel hidroalcohólico 5 Litros	1
Guante de nitrilo sin polvo Talla M	1
Guedel	6
Jeringa de tres cuerpos 10 ml.	136
Jeringa de tres cuerpos 5 ml.	63
Jeringa de tres cuerpos 2 ml.	190
Lancetas	15
Llave de tres vías sin extensión	3
Manta frío / calor	1
Mascarilla FFP2	90
Mascarilla quirurgica caja de 50	4

Mascarilla oxígeno adulto	0
Mascarilla oxígeno pediátrica	1
Pantalla protectora	1
Papel camilla /Sabanilla	20
Pinza desechable	1
Suero monodosis	0
Tiras de aproximación 4 x 76 mm.Sobre de 4 uds	0
Tiras de aproximación 6,4 x 76 mm.Sobre de 3 ud	0
Tiras reactivas glucómetro	0
Tiritas caja	15
Torniquete libre de latex	0
Venda crepé de 10 cm	8
Venda crepé de 5 cm x 4 m	18
Venda crepé de 7 cm x 4 m	0
Venda de almohadillado de 10 cm x 2.7 m	20
Venda de almohadillado de 7,5 cm x 2.7 m	0
Venda de almohadillado de 5 cm x 2.7 m	0
Bisturí con Mango	4

COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Aspectos a mejorar o peticiones desde la enfermería con el objetivo de mejorar el espacio o la dotación actual:

Esta enfermería está bastante dotada de lo necesario para realizar la labor asistencial. Es cierto que para el tema de talleres estaría genial que tuviéramos unos maniqués de RCP puesto que es el taller más demandado por los colegios.

2. Aspectos destacables curso 2022-23

MAS CERTIFICACIONES EN CALIDAD

Renovación ISO 9001

En Mayo de 2022, hemos conseguido la renovación de la certificación de **gestión basada en la calidad** de la norma ISO9001.

Esta norma y procesos, nos sirven para contrastar y mejorar nuestra metodología de gestión y buscar la revisión de todos aquellos procesos, solucionar las no conformidades y planificar los puntos de mejora.

Queremos agradecer la participación en las encuestas de satisfacción, donde a pesar de volver a sacar una nota media muy alta, **nos ayuda conocer donde debemos mejorar**.



La certificación EECO ya está en marcha.

Este trabajando de convertir nuestros procedimientos de buenas praxis internos y los más de ya 70 procesos enfermeros revisados, en la **norma propia de evaluación de calidad específica de enfermería escolar**; EECO (Enfermería Escolar Certificada Oficialmente), ha visto por fin la luz y este curso son varios los colegios propios a los que hemos sometido a prueba y se está trabajando en resolver y evaluar no sólo los puntos de no conformidad, si no, más importante aun, las razones para que no se alcancen los máximos.



EECO nos permite seguir, al igual que la ISO, un método estandarizado de gestión específico para la enfermería escolar, lo que suma seguridad y tranquilidad a todos los centros que se someten a ella. Permite tanto al centro como al profesional sanitario conocer los puntos de mojar o no cumplimiento para asegurarse la máxima calidad posible en **cinco bloques** LEGAL, INFRAESTRUCTURA, PERSONAL SANITARIO, PROCESOS DE ATENCIÓN y RELACIÓN CON EL CENTRO.

ACEESE (Asociación Científica de Enfermería y Salud Escolar Española) será la encargada de emitir los certificados de las auditorias llevadas a cabo al finalizar este curso, y se enviará a cada centro el correspondiente certificado para el curso 2022-23.



MEJORANDO LA VISIBILIZACIÓN EE-SNs-COLEGIO.

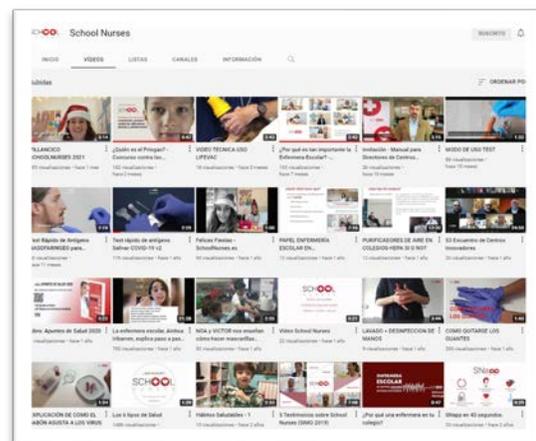


El año pasado, destacaron como puntos de mejora de la ISO la coordinación de talleres, mejorar como compartimos estos contenidos con las familias y darle más visibilidad. En línea con eso este curso hemos invertido en crear dos figuras nuevas de apoyo a la gestión:

La enfermera escolar Eva Gonzalez, ha sido incorporada al equipo gestor como Coordinadora de EpS y supervisora de prácticas, se ha dedicado todo el curso a contrastar con cada EE qué talleres se tenía planificados, cuales eran los impedimentos para poder desarrollarlos, así como ha estado encargada de coordinar las agendas de varios alumnos en prácticas de Masters de Enfermería escolar. Este trabajo ha permitido además de llevar un mejor control de qué contenidos y cómo se han compartido en cada colegio, detectar fallos de comunicación o conocimiento por parte de muchos de los colegios sobre todo el trabajo de fondo que SNs lleva a cabo a pesar de que se ha trasladado dichas facilidades, hemos detectado que no siempre llega a los responsables o gestores que puedan darle mayor visibilidad o difusión entre alumnos, personal del centro y familias.

Punto de mejora: coordinarnos mejor con dichos interlocutores y pedir a los colegios que nos faciliten sus contactos, para que nuestra 'community manager' de EE, Lourdes pueda estar en constante contacto y coordinación con estos y las EE de cada colegio para así garantizar que éstos compartan o utilicen dichos contenidos.

Semanalmente generamos contenido dirigido a familias para recordad y visibilizar que la enfermería está ahí para mucho más. Sólo en este curso hemos publicado más de **85 nuevos contenidos** en rrrs y artículos en nuestro post para concienciar o dar a conocer temáticas de la Salud.



Si aun no está suscrito, les rogamos compartan o faciliten este [link](#) a la persona que lleve estos temas en su centro.

El colegio puede utilizar todos lo que publicamos y reconvertirlo o adaptarlo a su entorno con el objetivo de reforzar que este servicio suma más que tiritas. Si lo desean, pueden contactar con Lourdes en este correo:

lourdes.bernal@schoolnurses.es



CURSO COORDINADOR DE BIENESTAR.

El curso que viene será obligatorio, dentro del marco del cumplimiento de la LOPIVI, que cada centro escolar disponga de una persona formada como Coordinador de Bienestar. Dado que la EE, ya de por sí realiza muchas de las competencias definidas para este perfil, además de reforzar sus conocimientos sobre estos aspectos en charlas y formaciones continuadas que se desarrollan durante el curso escolar con todo nuestro personal de EE vía webinars, hemos querido dar alcance a esta formación a cualquier personal docente o no docente que quiera o deba ser coordinador de bienestar en su centro.

Para ello se ha desarrollado un curso online por SchoolNurses, donde han participado colaboradores habituales de SNs y personal cualificado (mediadores, experto policial especializado en jóvenes, adicciones y RRSS, abogados, psicólogos...).

Este **próximo septiembre** estará disponible este curso online en nuestra sección de formación en la web:

<https://schoolnurses-formacion.com/>

Las funciones de dicha figura son diversas, y abarcan desde la promoción de planes de formación y prevención, hasta cuestiones relativas a la protección de datos o la alimentación del alumnado.

Objetivos:

- Identificar los diversos conflictos que pueden plantearse en el entorno educativo.
- Desarrollar pautas de prevención eficaces ante diferentes situaciones relativas a la convivencia, tanto en entornos presenciales como digitales.
- Profundizar en los protocolos y herramientas que permitan afrontar los conflictos trabajados.
- Disponer de información válida y fiable para compartir con la comunidad educativa: profesorado, familias y alumnado.
- Reconocer las principales pautas de gestión emocional como forma de afrontar los problemas de convivencia.
- Aprender las cuestiones fundamentales relativas a la protección de los datos personales del alumnado.
- Diferenciar distintas problemáticas que pueden afectar a la alimentación saludable de los niños, niñas y adolescentes, y su relación con otras cuestiones relativas al desarrollo.

Además, como parte de esta acción formativa, **todas nuestras enfermeras deberán también realizar dicho curso** para que dentro de su centro escolar puedan ser la figura referente en este ámbito, y pueda unirse al equipo. El objetivo es que todo nuestro personal sanitario, si la carga de trabajo se lo permite y si su centro así lo requiere, pueda ser Coordinador de Bienestar en su centro y/o estén preparados para actuar en equipo con quién estos designen.

Desde SNs, estamos trabajando para que este curso sea bonificable por FUNDAE



CURSO OFICIAL SVB Y USO DE DESA OFICIAL – AVALADO POR SEMYCIU.



En la mayoría de Comunidades Autónomas de España, se ha regulado el uso del DESA, marcando que tipo de instalaciones y grupos profesionales deben estar formados en este ámbito. En la Comunidad de Madrid lo regula el Decreto 78/2017, de 12 de septiembre, este Decreto indica en su artículo 3 los espacios que están obligados a tener DESA y, por tanto, a tener personal formado en colegios.

Desde SNs hemos estado preparando a nuestro personal para ser instructores oficiales que pueda avalar este curso oficial del Plan Nacional de Resucitación Cardiopulmonar y la Sociedad de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC), de momento sólo para la CAM, pero ya estamos planificando para extenderlo a todas las CCAA donde estamos presentes.

Esto nos permite, ofrecer a todo el personal trabajando en colegios el curso oficial que habilita para la utilización del Desfibrilador Externo Semiautomático (DESA), a nivel Nacional.

Si bien llevamos dando este tipo de cursos tanto a alumnos como personal de los centros e incluso familias en los colegios SNs, la certificación conseguida permitirá ofrecer a partir de este **próximo septiembre**, el curso completo presencial que supone **8 horas** a grupos de no más de 8 participantes por monitor, y que estos reciban la correspondiente acreditación que exige la normativa.

Esto era una petición que habíamos ya recibido de algún colegio y con esto sumamos más facilidades.

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



Fundae.

Muchos de los cursos ofrecidos en nuestra web, serán cursos bonificados por la Fundae, incluido este, con el consiguiente beneficio para los centros que apuesten por formar a su personal a través de nuestra plataforma.

LOS COLEGIOS SCHOOLNURSES tendrán descuentos especiales.

¿QUIÉN ES EL PRINGAO 2021-22?

Desde SchoolNurses siempre buscamos y creamos iniciativas nuevas para mostrar nuestro trabajo y poner el valor la Educación para la Salud en los centros escolares.

Este año lanzamos la primera edición del concurso ¿Quién es el Pringao?.

Concurso orientado a que los alumnos de los colegios entendieran y fueran conscientes de las adicciones a las que se pueden enfrentar actualmente. Con un gran éxito de participación recibimos gran número de trabajos y finalmente un jurado especialista deliberó para elegir los 3 primeros premios.

Enhorabuena a todos por participar.

<https://schoolnurses.es/ganadores-concurso-quien-es-el-pringao-2022/>

Por favor, si no lo habéis hecho ya, animaros para la edición 2022-23.



Ganadores concurso ¿Quién es el pringao? 2022



**ABIERTO EL PERIODO
DE VOTACIONES**

¿Quién es el Pringao?
SCHOOL
NURSES



3. Otros hitos relevantes de este curso

INCIDENCIAS DE PERSONAL

A pesar de que “ya no hay COVID”, este año ha sido muy problemático para el servicio de SNs.

Para Schoolnurses, dado que a el personal sanitario, a diferencia de otras profesiones que tratan de cara al público, se el ha aplicado protocolos distintos en cuanto a bajas preventivas o por contagio, este año ha vuelto a ser un año muy intenso gestionando sustituciones temporales repentinas y sin preaviso de gran parte del personal.

No obstante, la incidencia aunque similar o incluso mayor ha estado más repartida y no tan concentrada en ‘olas’, que el año pasado alcanzaron un máximo de un 21% de toda nuestra plantilla de baja al mismo tiempo.

Este curso se ha requerido de la gestión de un total de 3.976 horas de sustituciones (435 incidencias) de los servicios recurrentes de enfermería escolar (7% del total), de las que sólo se han tenido que penalizar por imposibilidad o tiempo de reacción 382 horas - .

Esta labor no ha sido sencilla, y aunque nuestra bolsa ya supera los 4 mil CVs en España de personal interesado en la enfermería escolar, el sector esta notablemente “tocado” y hay falta de personal en muchos hospitales y servicios.

Para nosotros, nuevamente es un gran éxito de gestión del que nos sentimos muy orgullosos, aun así, lamentamos mucho no haber podido resolver todas las incidencias y que nuevamente se han concentrado en Asturias y Zaragoza, donde el sector sanitario tiene una carencia endémica de personal.

CONVENIOS ALUMNOS PRÁCTICAS

Durante el curso hemos tenido alumnos de prácticas en muchos de nuestros colegios gracias a varios convenios firmados con importantes entidades educativas en los que se desarrollan formaciones universitarias superiores relacionadas con la enfermería escolar. Esto ha permitido que estos alumnos conozcan de primera mano el funcionamiento de una enfermería escolar desde dentro. Además, nuestro personal ha podido transmitir todo su conocimiento a estos alumnos dándoles una visión realista de todas las actividades que realiza una enfermera escolar y el volumen de trabajo diario de un servicio como el nuestro.

La ventaja de esta inversión, además de permitir que se pueden dar más talleres en los colegios donde se ha podido planificar estas*, es que fomentamos y creamos una base de profesionales de la enfermería escolar, que tanto si trabajan en SNs como si lo hacen por su cuenta, son embajadores de un método y forma de trabajo que sigue ganando apoyos y adeptos.

*** Si hay dos enfermeras dando un taller, y hay una emergencia, el taller puede continuar sin ser interrumpido y la EE titular atiende la emergencia mientras que la de prácticas sigue dando los contenidos.**



Este año, el primero que incorporamos esta figura se han gestionado mas de **1180 horas** de un total de **45 alumnos** en unos **25 centros** escolares propios. Esto ha permitido sumar unas **113 horas de talleres** adicionales que de no tener este refuerzo puede que hubiese sido más complicado planificar o incluso se hubiesen visto suspendidas o interrumpidas.

Eva Gonzalez. Coordinadora de prácticas. eva.gonzalez@schoolnurses.es



GESTIÓN RESIDUOS ASUMIDOS POR SCHOOLNURSES.

SNs, dentro de nuestro compromiso en el cumplimiento de las normativas vigentes, asume la gestión de residuos de cada centro, pero para aquellos en el que ha tramitado dicha alta de servicios y NIMA, también asume el coste.

Este coste directo e indirecto supone una media por centro escolar de unos **250-390€ anuales**.

Desde el departamento de cumplimiento normativo que lidera Begoña Tapia y en comunicación con las EEs y la Supervisora de EE, se han realizando los trámites necesarios para la recogida de los residuos generados por las enfermerías durante todo el curso escolar y solucionando las incidencias al respecto que puedan generarse.

ASESORÍA LEGAL.

Nuestro personal dispone de asesoramiento y apoyo continuo por parte de un equipo multidisciplinar que resuelve y gestiona aquellas cuestiones que se plantean en la gestión y funcionamiento diario de un servicio de enfermería escolar. Durante todo el curso **hemos recibido 256 dudas y preguntas** relacionadas con la gestión de la información, normativas, procedimientos, o gestión de casos delicados con familias o manejo de documentos privados o sensibles, y tanto nuestro departamento de consultoría como las empresas de apoyo, han prestado el soporte adecuado a nuestro personal dando respuesta de forma diligente y satisfactoria. Esto supone sumar tranquilidad tanto a nuestro propio personal como a los equipos directivos de nuestros colegios.

Begoña Tapia. Resp. Cumplimiento Normativo. bego.tapia@schoolnurses.es

MEJORAS EN SNAPP

Reportes automatizados mensuales para el centro

Desde febrero de 2022 ya se están enviando mensualmente unos reportes en pdf a las direcciones escolares con el acumulado de datos extradidos de los registros.



Seguimos manteniendo una baja incidencia de tickets y soporte requerido por parte de las familias, y aunque mayoritariamente ha sido por razones de despistes, o no leer las instrucciones, nos ha servido para seguir mejorando procesos de alta, avisos y automatismos para reducirlos.

En total se han invertido 232 horas de soporte directo o atención a usuarios, de los que más del 67% son a usuarios familia.

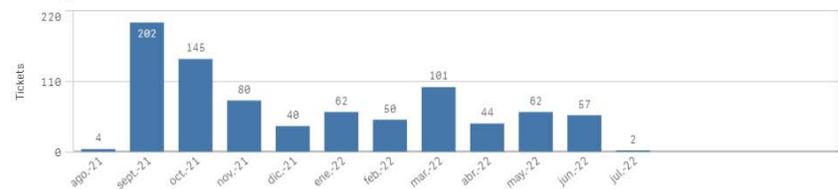
🇪🇺 TICKETS

Tickets
849

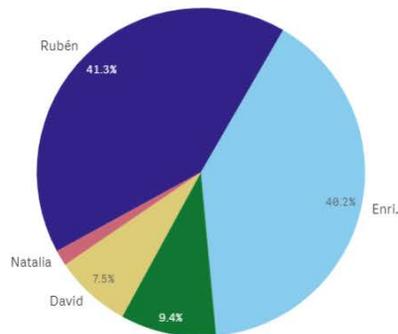
Tickets por estado

Estado	Tickets
Totales	849
SOLUCIONADO	785
ACTIVO	27
ESPERANDO RESPUESTA CLIENTE	24
SPAM	10
CERRADO	3

Tickets por mes



Tickets por agente



Tickets por tipo

