MANUAL PARA PADRES

RECUPERAR LA CONTRASEÑA 2

PANTALLA INICIAL 3

MENÚ PRINCIPAL 5

FUNCIONAMIENTO APP Y NOTIFICACIONES 9

HORA ESTIMADA DE LLEGADA A LA PARADA 12

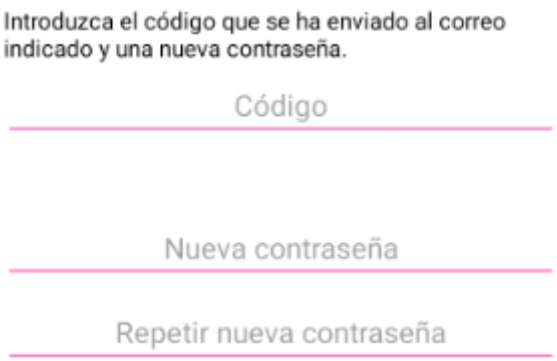
ITINERARIO DE LA RUTA EN MARCHA 14

COMUNICACIÓN DE AUSENCIAS 15

CAMBIO DE RUTA 18

RECUPERAR LA CONTRASEÑA

En caso de olvidar la contraseña, la aplicación ofrece una opción para recuperarla. Dicha opción está disponible en la pantalla de iniciar la sesión. Al introducir el usuario, en la pantalla de introducir la contraseña. Aparece en la parte inferior de la pantalla aparece la opción “¿Olvidó su contraseña?”. En caso de pulsar se enviará un email a la dirección de correo con la que está dado de alta en la plataforma Batonroute.



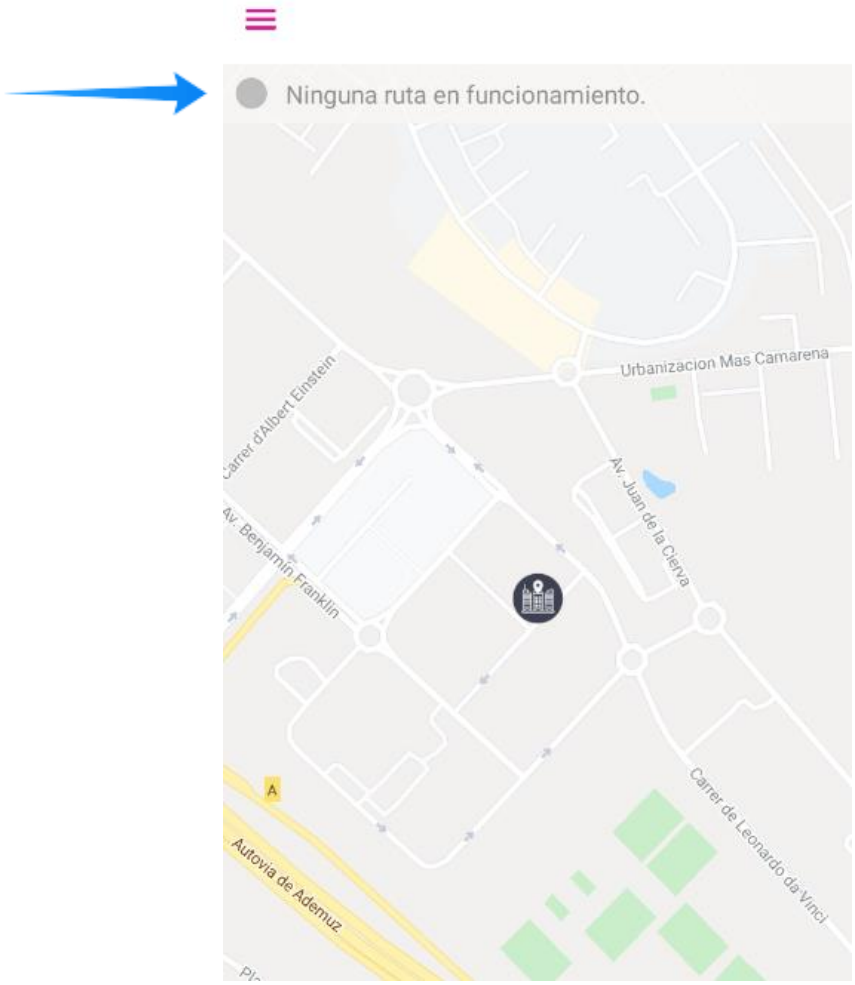
Al recibir el correo, éste dispondrá de un código. Dicho código habrá que introducirlo en la pantalla que se muestra a continuación para poder cambiar la contraseña.

PANTALLA INICIAL

Tras iniciar la sesión accedemos a la pantalla principal de la aplicación. Nada más acceder a la pantalla principal de la aplicación, nos aparece un mapa. Sobre él se mostrará la posición del autobús cuando la ruta escolar esté en funcionamiento. En función del estado de la ruta, el mapa mostrará:

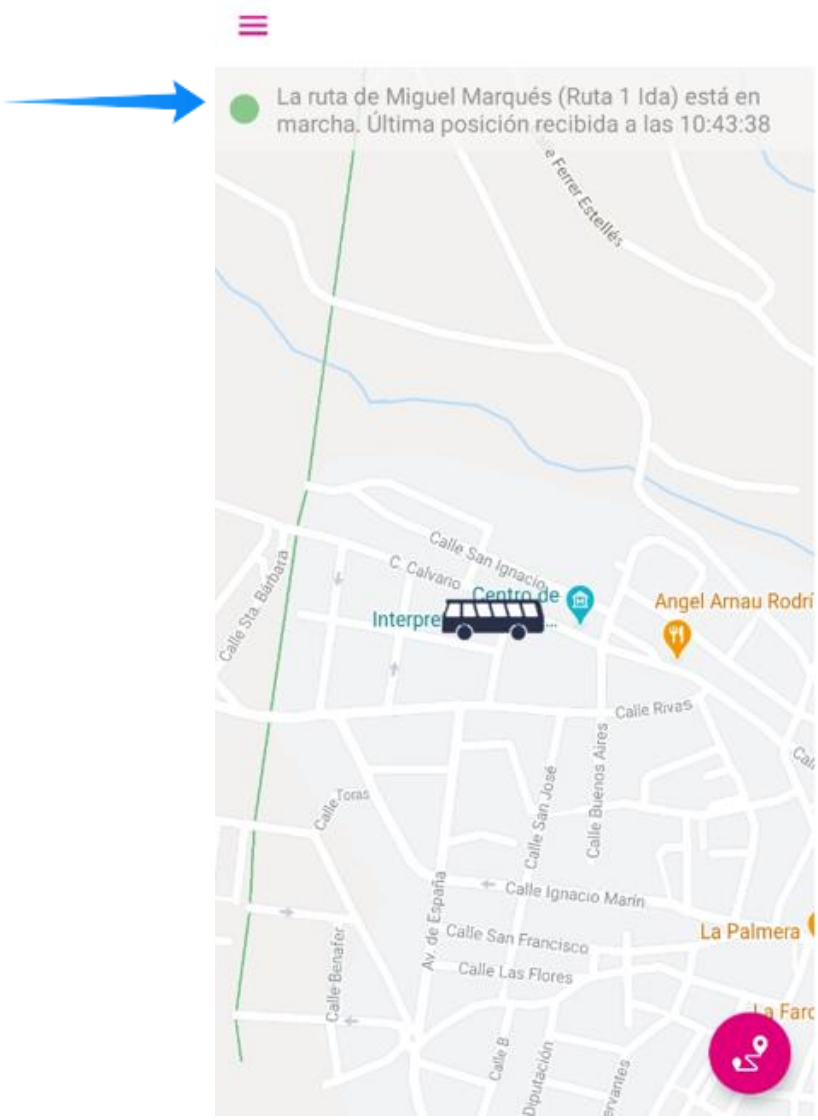
- La ruta no está activada

En caso de que la ruta no esté en funcionamiento, la aplicación nos muestra un mensaje que indica “Ninguna ruta en funcionamiento”. El mapa mostrará la ubicación del colegio. Mientras la ruta esté inactiva, siempre se mostrará el colegio y este botón permanecerá en gris.



- La ruta está activada

Si la ruta se encuentra activada, el mapa muestra en tiempo real la posición del autobús en ese momento. El autobús se irá moviendo conforme la ruta vaya avanzando. De esta forma se podrá ver en todo momento la ubicación real del autobús. Además del autobús, el botón se mostrará de color verde.

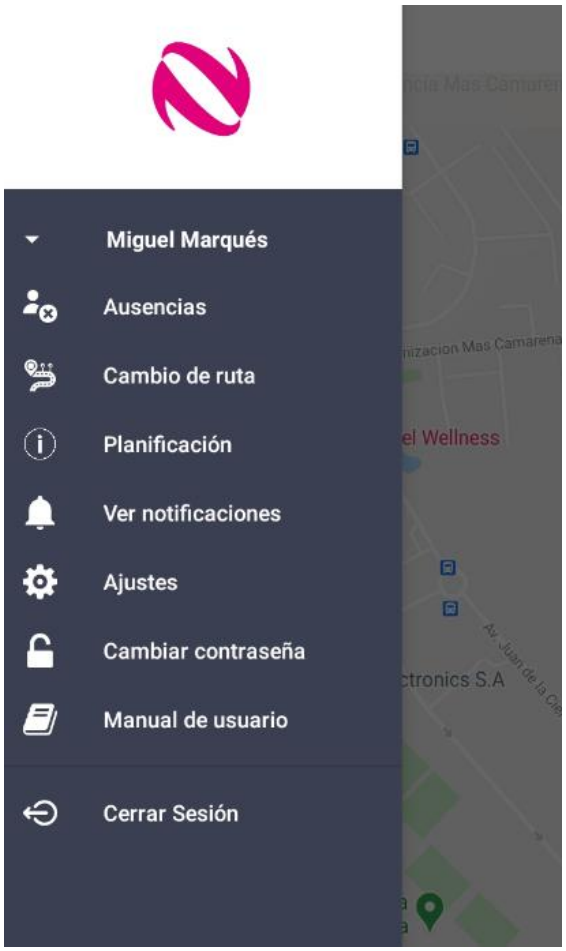


Una vez terminada la ruta, el autobús desaparecerá de la aplicación. Indicando así que no hay ruta activa.

***IMPORTANTE:** en caso de seguir viendo la posición del autobús una vez terminada la ruta, significa que el responsable de la ruta no ha cerrado correctamente el trayecto.

MENÚ PRINCIPAL

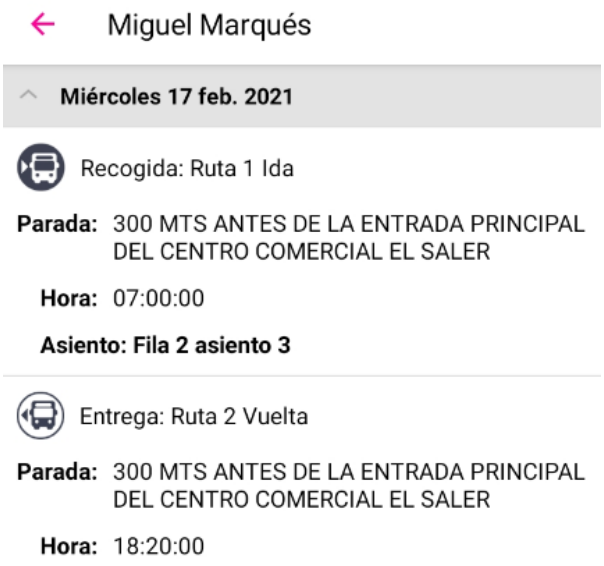
Una vez dentro de la aplicación, si pulsamos sobre el botón ☰, accedemos al menú principal de la aplicación.



Este menú ofrece todas las opciones que están disponibles en la aplicación. Justo en la parte superior sobre estas opciones, aparece un selector sobre el cual hay que **seleccionar el alumno**. **Todas las opciones** se aplican al alumno seleccionado previamente. Entre las opciones disponibles se encuentran:

Ausencias: si el colegio lo permite, el padre puede realizar ausencias de sus hijos para que así el monitor que va en el autobús y el propio colegio tenga constancia. El padre podrá indicar “ausencia por la mañana”, “ausencia por la tarde” o “ausencia todo el día”. Ver apartado Comunicación de Ausencias.

Cambios de ruta: si el colegio lo permite, el padre puede realizar cambios de ruta provisionales a sus hijos. Estos cambios serán de carácter provisional y quedarán registrados para que el colegio tenga constancia. Ver apartado Cambios de ruta.
Información rutas: muestra la planificación diaria de las rutas que tiene asignadas el alumno seleccionado.



Ver notificaciones: muestra un listado de las últimas notificaciones recibidas.

Ajustes Notificaciones: el usuario podrá configurar los tipos de mensajes que desea recibir en su móvil. El usuario determinará si desea recibir las notificaciones generales y luego especificar cuáles de ellas desea recibir y cómo lo quiere hacer, si en el Dispositivo por medio de la APP o por e-mail. Recomendado: recibir todas las notificaciones en el Dispositivo.

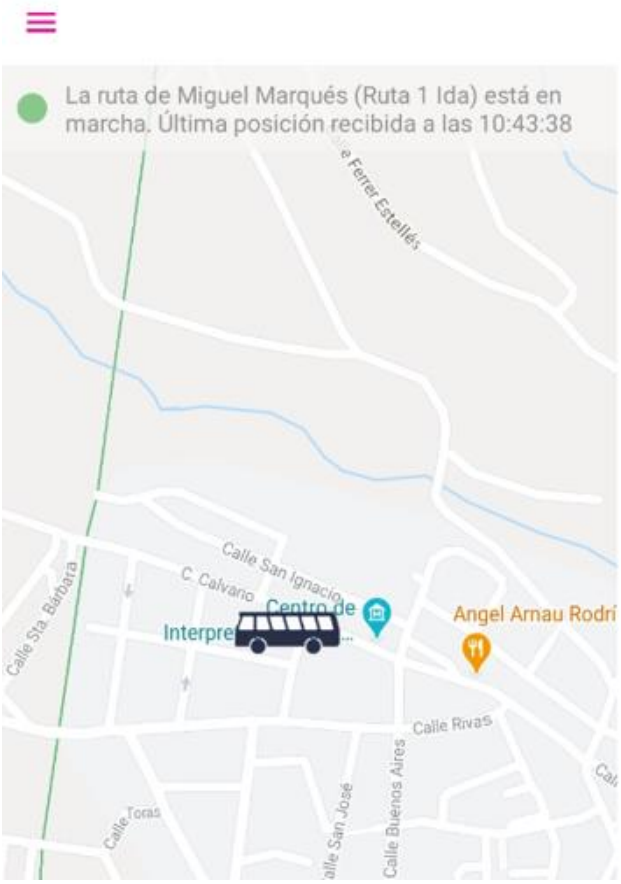
Cambiar Contraseña: en este apartado el usuario podrá cambiar la contraseña inicial que ha recibido por correo electrónico por la contraseña que él desee.

Cerrar Sesión: NO se reciben notificaciones. Salimos de la aplicación. Habrá que volver a introducir nuevamente el usuario y contraseña.

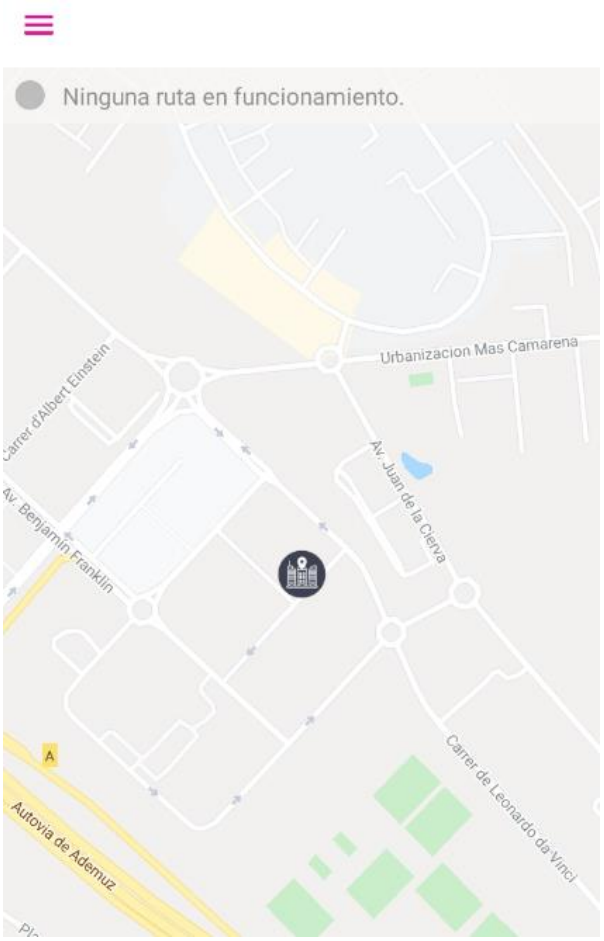
Solo en aquellas organizaciones que utilicen control de alumnos con código QR aparecerá una nueva opción de menú **(ID usuario)** que mostrará el QR del alumno seleccionado. Este código es el que se imprimirá en el elemento elegido para el colegio (tarjetas, llaveros, textil …)

FUNCIONAMIENTO APP Y NOTIFICACIONES

Cuando la ruta se inicia, automáticamente la pantalla cambiará al estado de rastreo y podremos ver la ruta del bus **en tiempo real** tal y como indica la siguiente pantalla:



Cuando el padre entre en la aplicación, si la ruta está activa, verá en el mapa la posición actual del autobús. En caso de que la ruta no esté activada, el padre no verá ningún autobús. En su lugar verá un mensaje indicando que no hay ninguna ruta en funcionamiento y el mapa se situará en la posición del colegio.



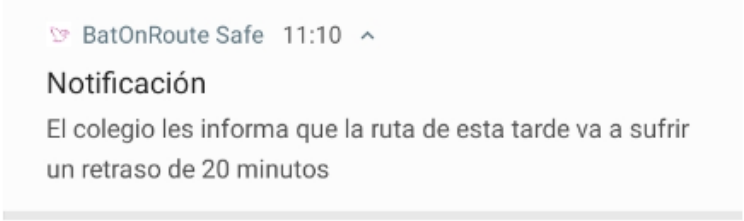
Mientras la ruta esté activa, el padre podrá aumentar el mapa para poder ver la ubicación exacta en el plano. Una vez la ruta se finalice ya no será posible ver la ubicación del autobús, viendo solamente el mapa de España.

Además, el padre recibirá distintas notificaciones. Estas notificaciones están relacionadas con el estado de la ruta actual. De forma que el padre sabe en todo momento por dónde va el autobús de la ruta. Algunas de las notificaciones que puede recibir el padre son:

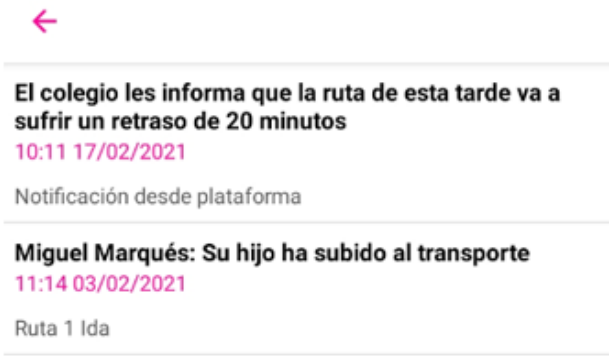
- Información de llegada a la parada para recogida (ida al colegio)
- Información de llegada a la parada para entrega (vuelta del colegio)
- Información de llegada al colegio.
- Información de salida del colegio.
- Información de si hay un atraso en la ruta.
- Otras informaciones que el colegio estime oportunas.

IMPORTANTE La aplicación no tiene que estar abierta para recibir las notificaciones de la plataforma; estas notificaciones son enviadas automáticamente personalizadas a cada usuario con su parada correspondiente y con un mensaje emergente.

Es posible que el colegio envíe notificaciones personalizadas a todos los padres de la ruta. Dichas notificaciones pueden ser enviadas por la administración del colegio o por los monitores de la ruta.

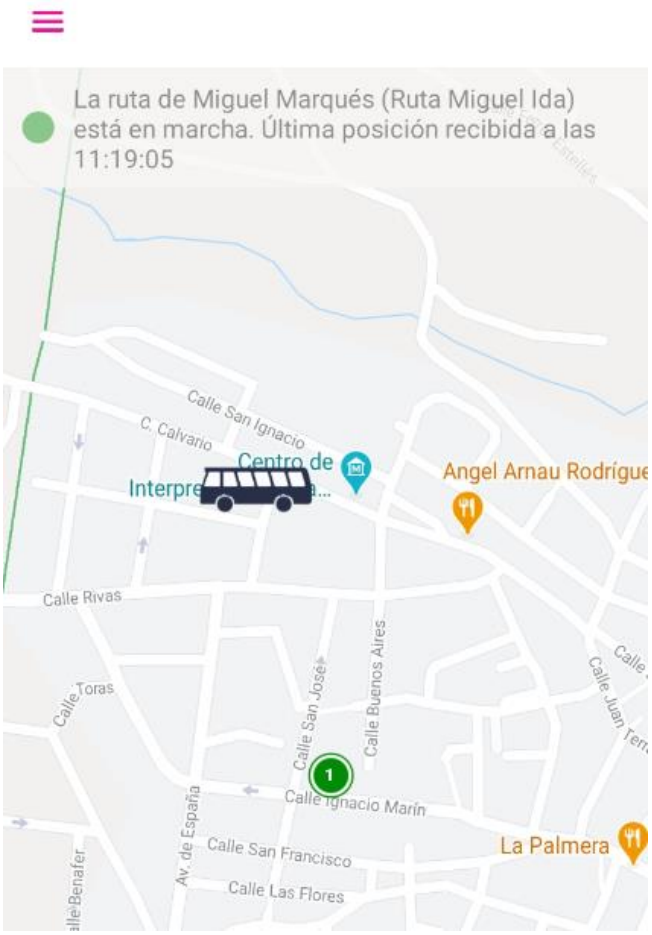


Al pulsar la notificación, se abrirá automáticamente la aplicación para poder comprobar la ubicación exacta del autobús en tiempo real. Todas las notificaciones recibidas se pueden consultar en el “Menú Principal / Ver notificaciones”.



HORA ESTIMADA DE LLEGADA A LA PARADA

Siempre que la ruta se encuentre activada y el autobús no haya llegado a su parada, es posible ver una hora estimada de llegada. Al abrir la aplicación si la ruta se encuentra activa, se verá la posición actual del autobús. Sobre el mapa se mostrarán todas las paradas que forman la ruta activa.

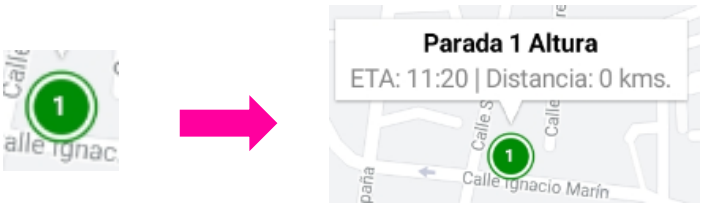


En función de la parada que se trate, ésta aparecerá en uno de estos dos colores:

La parada que aparece en **verde** es la que **nuestro niño tiene asignada en la ruta**.

Las paradas que aparecen en **azul**, son las **otras paradas que pertenecen a la ruta**.

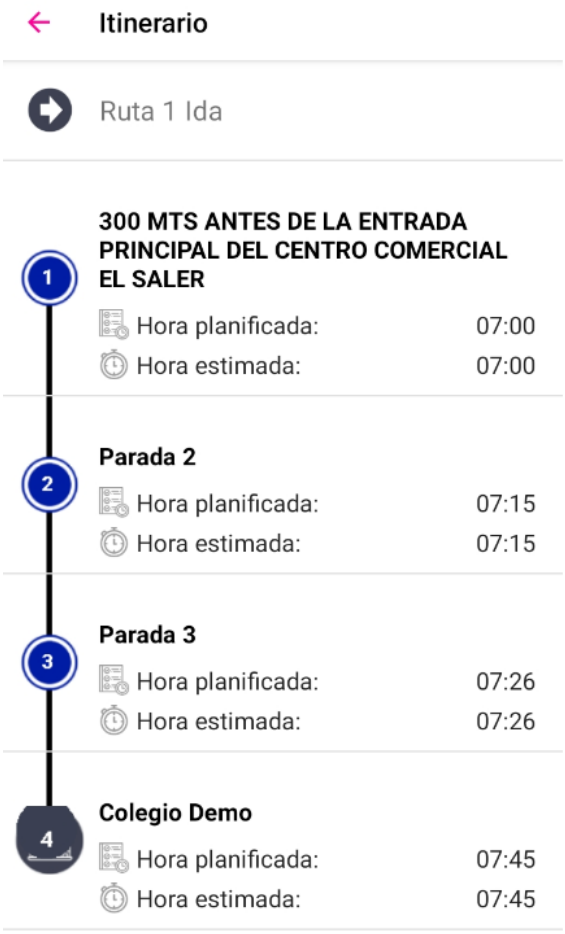
Si se pulsa sobre la parada que tenemos asignada (**parada verde**), es posible ver la hora estimada en la que pasará el autobús de la ruta (ETA). Esta hora es aproximada y por lo tanto no tiene por qué coincidir con la hora real.



ITINERARIO DE LA RUTA EN MARCHA

Cuando nuestra ruta está en funcionamiento, es posible ver un itinerario completo con todas las paradas que tiene planificadas la ruta.

Para acceder a este itinerario, hay que pulsar sobre el botón . Tras pulsar sobre el botón, aparecerá en nuestra pantalla un listado con todas las paradas de la ruta en curso. Junto a cada parada, se nos indicará la hora estimada y la hora planificada de paso.

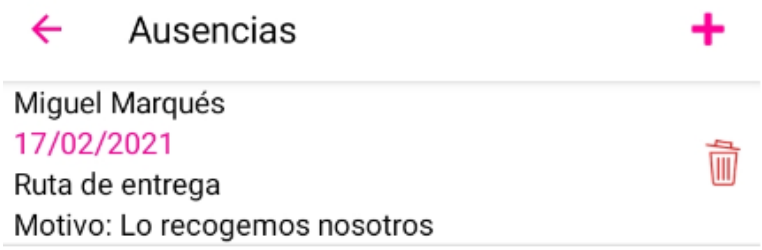


COMUNICACIÓN DE AUSENCIAS

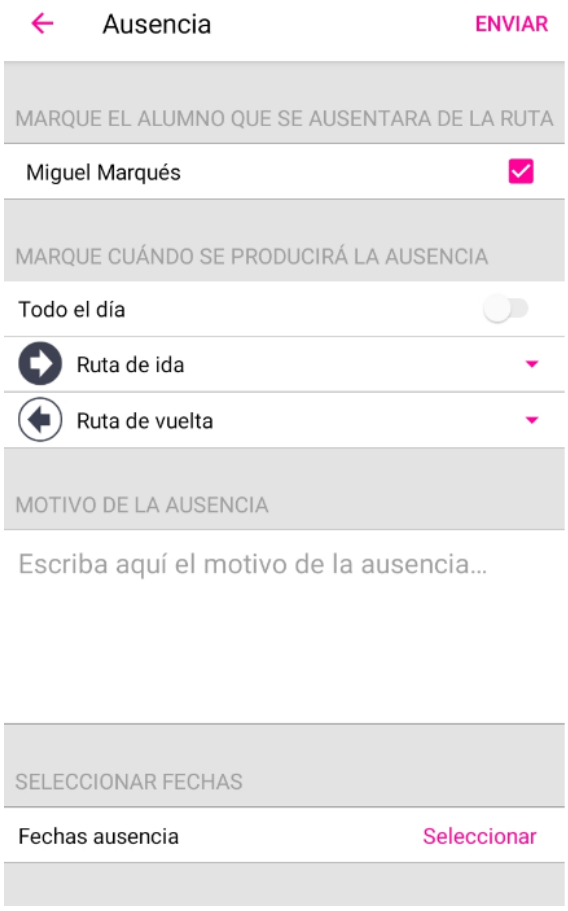
Si el colegio lo permite. Desde la ventana inicial, si nos vamos al menú principal ☰ y accedemos a “Ausencias” entramos a la sección desde la cual se pueden gestionar las ausencias existentes y dar de alta nuevas ausencias.

IMPORTANTE Antes de acceder a la sección de Ausencias, hay que seleccionar en el menú principal el alumno sobre el cuál queremos realizar/consultar las ausencias.

Una vez dentro de la sección de “Ausencias”, nos aparecerá el listado de todas las futuras ausencias que ya están programadas.



Le daremos al botón “+” para introducir una Ausencia y nos llevará a:



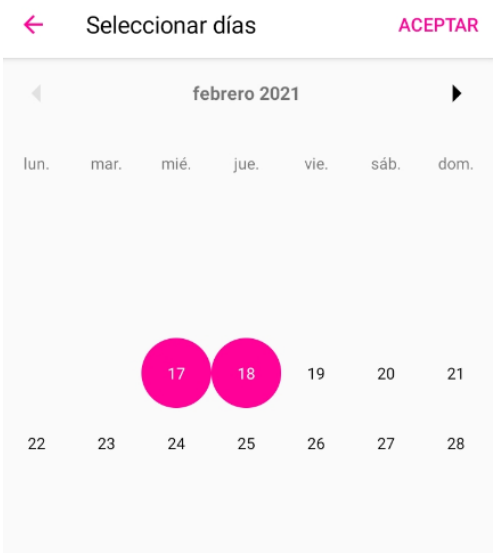
El alumno que aparezca será el tengamos seleccionado previamente en el menú principal.

- **“Ruta de ida”** en caso de marcar **IDA**, el alumno se ausentará en la ruta de ida. Lo que significa que no le aparecerá al monitor en la ruta el día de la ausencia.
- **“Ruta de vuelta”** en caso de marcar **VUELTA**, el alumno se ausentará en la ruta de vuelta. Lo que significa que no le aparecerá al monitor en la ruta el día de la ausencia.
- **“Todo el día”** en caso de marcar **Todo el día**, el alumno se ausentará tanto en la ruta de ida como en la de vuelta el día seleccionado.

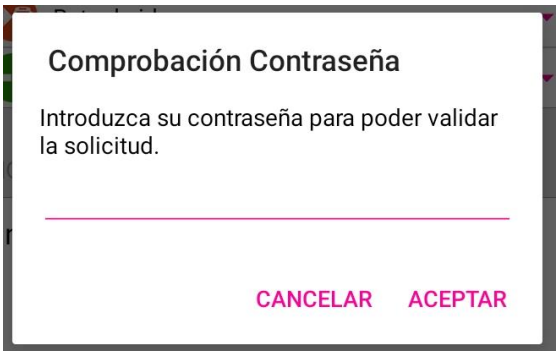
Una vez seleccionadas las rutas en las que se va a ausentar el alumno, hay escribir el motivo de la ausencia. Por ejemplo “está enfermo”.

Por último, debemos especificar la **fecha de inicio** y **fecha de fin** de la Ausencia, pulsando abajo a la derecha donde pone “Seleccionar”. Ambas fechas indican el rango de la ausencia, en caso de querer hacer una ausencia de un día, la fecha de inicio debe de coincidir con la fecha de fin.

Al pulsar sobre ambos botones, aparecerá un calendario sobre el cual debemos seleccionar el día de la Ausencia:



Al seleccionar ambas fechas, ya tendremos todos los datos introducidos. Para validar la Ausencia hay quedarle al botón “Enviar” que aparece arriba a la derecha. Una vez lo hayamos hecho nos pedirá que introduzcamos nuestra contraseña para evitar así que personas ajenas al propietario del teléfono puedan realizar una Ausencia.



Al introducir la contraseña nos aparecerá en la parte de Arriba la Ausencia realizada de esta manera:

Si deseamos eliminar la ausencia, le daremos al botón de . Le volverá a pedir la contraseña para poder eliminar la Ausencia.

Esta comunicación se puede realizar siempre ***antes del inicio de la ruta***. Es decir que no podremos indicar que un alumno no cogerá el autobús cuando ya esté iniciada la ruta de ese día.

Cada madre, padre o tutor/a estará directamente asociado con su hijo/a en la plataforma, por lo que cualquier notificación siempre será personal. Es decir, ningún padre podrá enviar la ausencia de otro alumno que no sea su hijo desde su teléfono móvil.

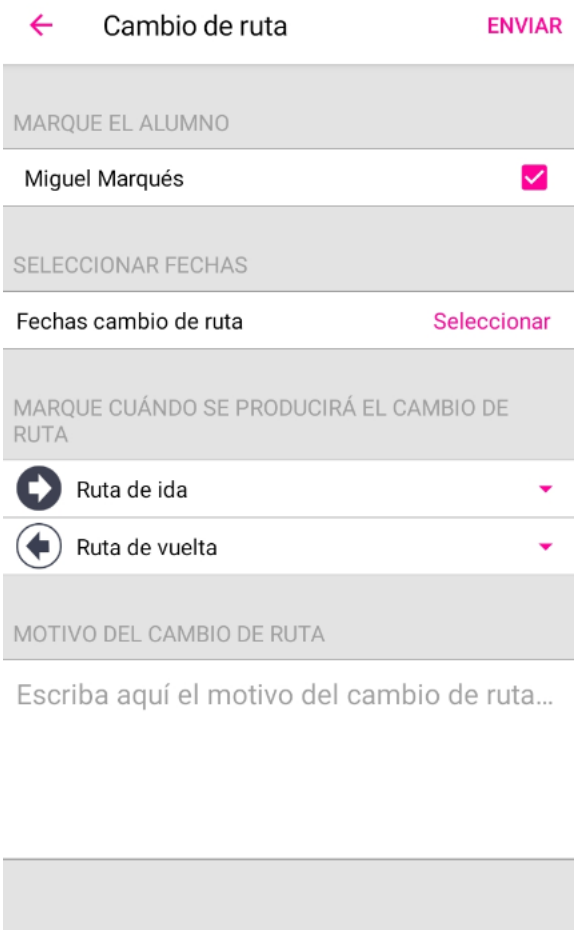
CAMBIO DE RUTA

Siempre que el colegio lo permita, los padres pueden hacer cambios de ruta puntuales. Es decir, pueden cambiar de ruta a sus hijos provisionalmente. Esto cambios se efectuarán siempre y cuando la ruta tiene plazas disponibles.

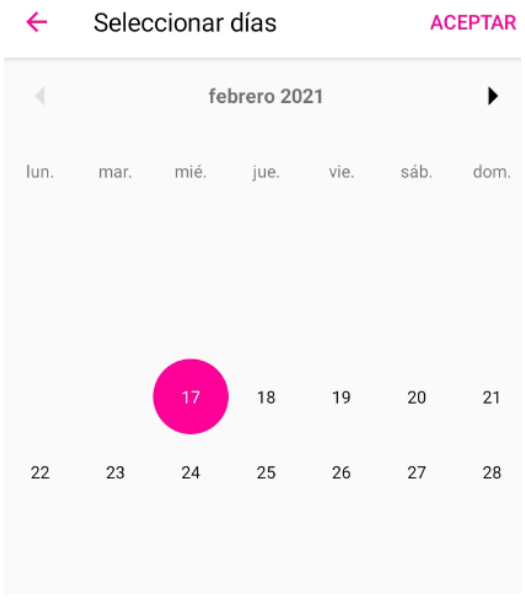
Si la opción está activada por el colegio, en el menú de la aplicación ☰ , aparecerá la opción “Cambios de Ruta”. Como se explican en el Menú Principal, estos cambios de ruta van a afectar al alumno que tengamos seleccionado en el menú.

Una vez dentro de la sección “Cambios de Ruta”, vemos un listado de todos los cambios de ruta que han sido creados para el alumno seleccionado. El listado muestra las rutas, paradas y fechas en las que se producirán los cambios de ruta.

Para realizar un nuevo Cambio de Ruta, basta con pulsar sobre + para acceder a la pantalla de creación de nuevo cambio.

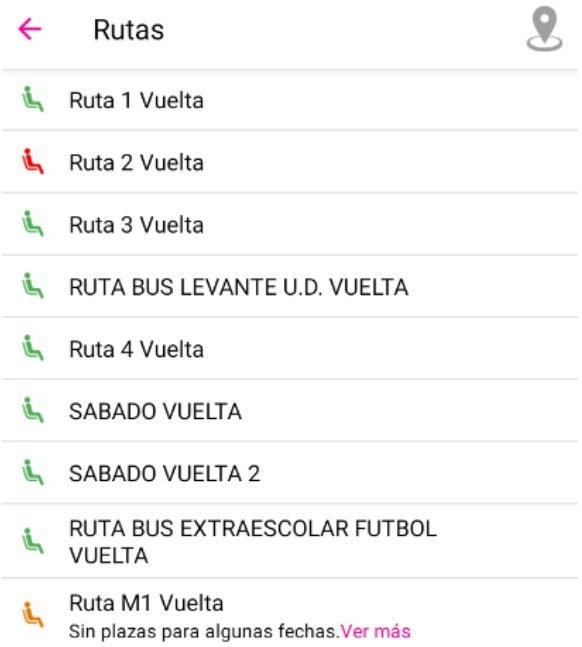


El primer paso, es seleccionar las fechas en las que se va a producir el cambio de ruta. Para ello hay que pulsar el botón "Seleccionar" dentro de la sección "Seleccionar Fechas". Tras pulsar el botón, aparecerá un calendario sobre el cual habrá que seleccionar los días que el alumno va a tener el cambio de ruta a crear.



Una vez seleccionadas las fechas, hay que indicar la nueva ruta y parada a la que se va a hacer el cambio (es posible hacer un cambio de parada dentro de la misma ruta). Para ello, debemos pulsar sobre el tipo de ruta que queremos cambiar (ida y/o vuelta). Por ejemplo, si queremos hacer un cambio de ruta a una de vuelta, pulsamos sobre el botón “Ruta de vuelta”.

En ese momento, aparecerá un listado de todas las rutas de vuelta que permiten hacer cambios de ruta.



Junto a cada ruta que aparece en el listado se indica si tienen disponibilidad de plazas para las fechas seleccionadas. En función del color del icono, éste indicará:

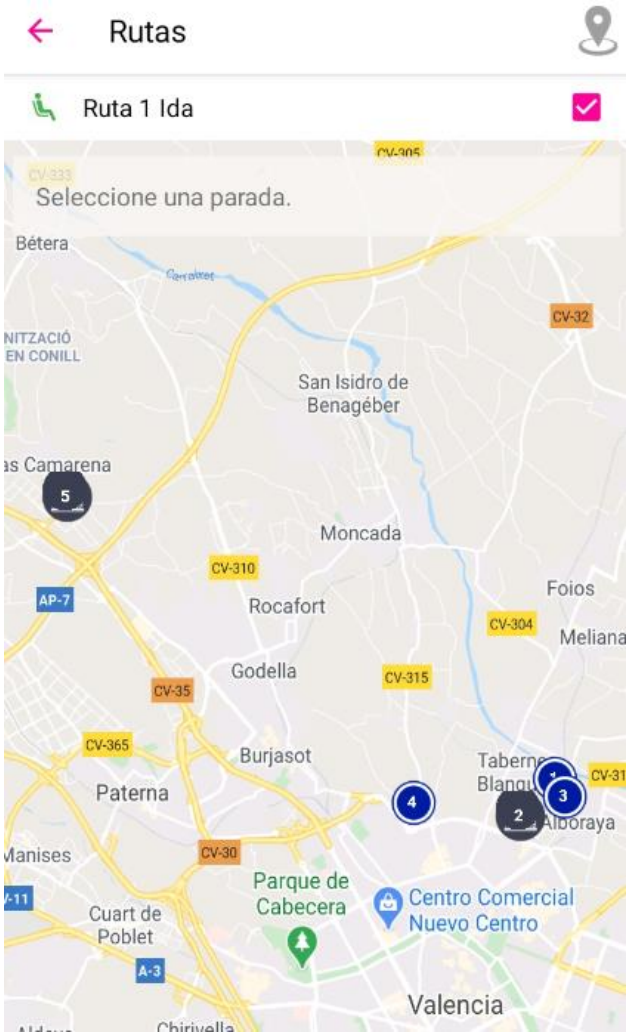
- La ruta tiene plazas disponibles para las fechas seleccionadas.
- La ruta no tiene plazas disponibles para algunos de los días seleccionados. Pulsando sobre el botón “Ver más” se pueden ver qué días la ruta no tiene plazas.
- La ruta no tiene plazas disponibles para ninguno de los días seleccionados. No se podrá realizar un cambio de ruta a una ruta que no tenga plazas disponibles.

En cuanto a la selección de la ruta para el cambio, existen tres formas:

Seleccionar la nueva ruta/parada a cambiar desde el listado de rutas.

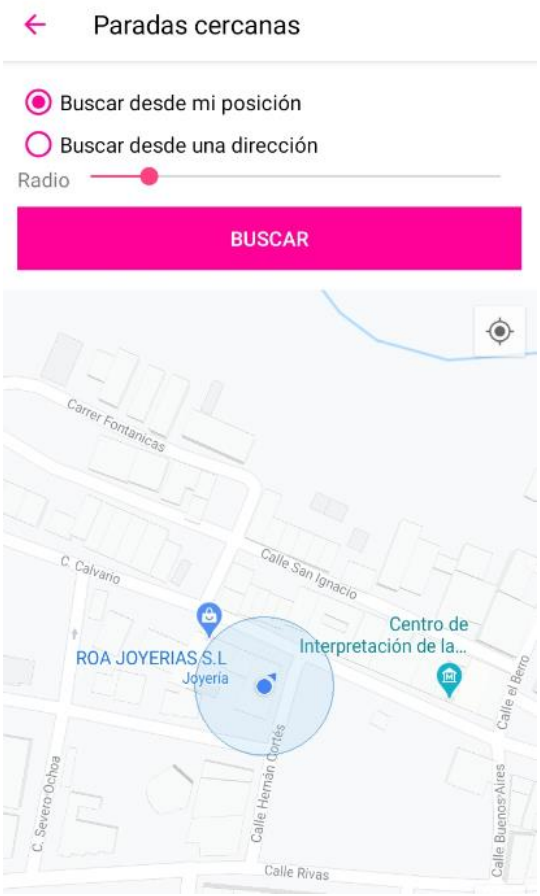
Dentro del listado de rutas disponibles para el cambio de ruta, es posible seleccionar la ruta a la que se va a hacer el cambio. Para ello, seleccionaremos la ruta a la que vayamos a hacer el cambio de ruta. Siempre y cuando ésta tenga plazas disponibles para las fechas seleccionadas.

Una vez seleccionada la ruta, toca seleccionar la parada a la cuál vamos a cambiar. Para ello basta con pulsar sobre la parada en el mapa para seleccionarla. Tras seleccionar la parada, hay que hacer clic sobre Guardar para guardar la selección.



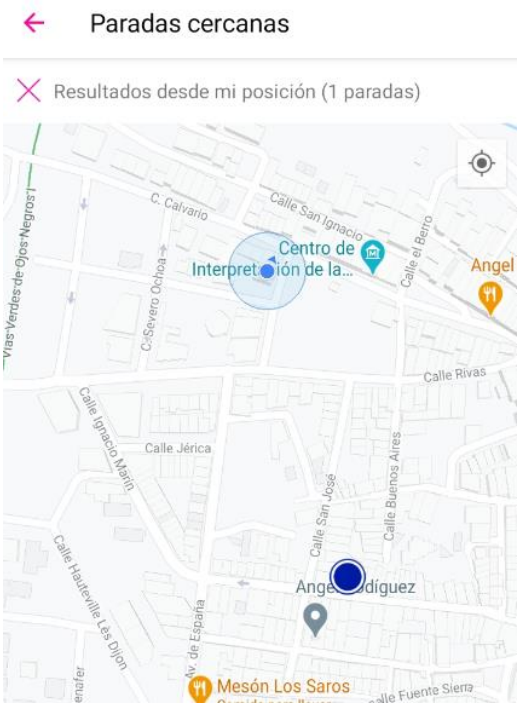
Seleccionar la nueva ruta/parada a cambiar a partir de nuestra ubicación.

Si pulsamos sobre el icono , ubicado en la parte superior de la pantalla de selección de ruta, accedemos a una nueva pantalla.

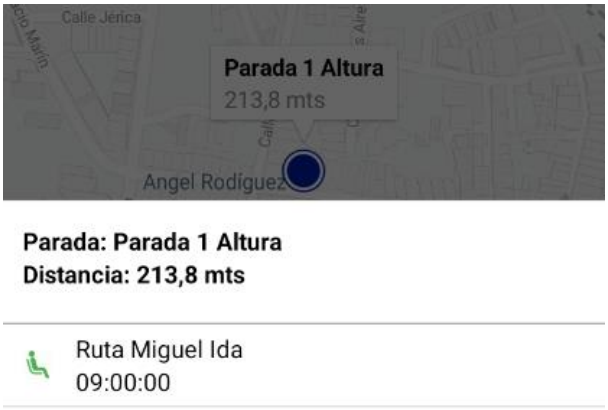


Desde esta pantalla, podemos ver todas las paradas cercanas a nuestra posición. Para ello, seleccionaremos la opción “Buscar desde mi posición” y le aplicaremos el radio de aproximación de estas paradas a nuestra ubicación.

Tras pulsar el botón “Buscar”, aparecerán todas las paradas que se encuentren en nuestro radio.



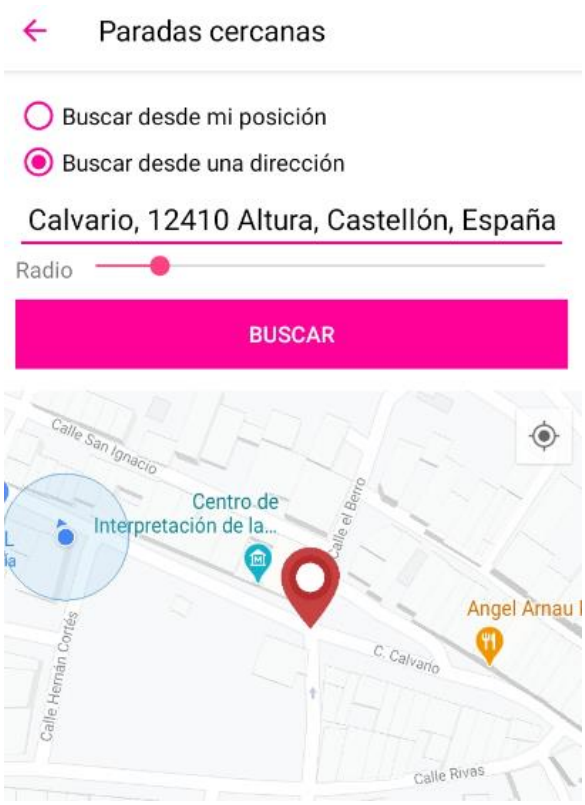
Si seleccionamos la parada, nos aparecerá la ruta a la que pertenece (indicando si hay plazas disponibles) con su hora estimada de paso. Además de la distancia que se encuentra de nuestra posición.



En caso de que la ruta tenga plazas disponibles, podremos seleccionarla. Una vez seleccionada, pulsaremos sobre el botón Guardar para guardar la selección.

Seleccionar la nueva ruta/parada a cambiar a partir de una dirección.

Al pulsar sobre el icono , accederemos a una nueva pantalla. En esta nueva pantalla, seleccionamos la opción “Buscar desde una dirección”. Al seleccionar la opción, nos aparecerá un cuadro de texto. En él hay que introducir una dirección cuyas paradas cercanas queremos ver para hacer el cambio de ruta.



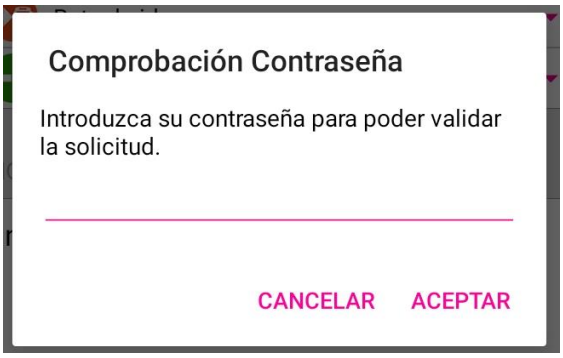
Tras introducir la dirección y ajustar el radio, pulsaremos sobre el botón “Buscar”. Este proceso nos buscará todas las paradas que se encuentran dentro del radio de la dirección introducida.

Para seleccionar la parada, hay que pulsar sobre ella. En ese momento, aparecerá la ruta a la que pertenece indicando si ésta tiene plazas disponibles para las fechas seleccionadas. Tras seleccionar la ruta, pulsaremos sobre el botón Guardar para seleccionar la ruta y parada.

En caso de querer hacer un cambio en la ruta de vuelta, el procedimiento es el mismo. En un mismo cambio de ruta se puede seleccionar una ruta de ida y otra de vuelta.

Por último, sólo queda introducir el motivo del cambio de ruta. Estos motivos serán visibles por el centro desde su plataforma de administración.

Tras esto, sólo quedará pulsar sobre el botón Enviar ubicado en la parte superior derecha. Una vez lo hayamos hecho nos pedirá que introduzcamos nuestra contraseña para evitar así que personas ajenas al propietario del teléfono puedan realizar un cambio de ruta.



Al introducir la contraseña nos aparecerá el cambio de ruta en la lista de cambios de ruta.

IMPORTANTE Para que un cambio de ruta se pueda llevar a cabo, es importante que el colegio lo permita y la ruta tenga plazas disponibles.