

SCHOOL
NURSES

INFORME ANUAL

SEP 2020- JUN 2021



Querido Colegio,

Una vez superado este difícil curso 2020-21, queremos daros las gracias por dejarnos ser parte de vuestro equipo y sumar salud con nuestro personal, ha sido un año lleno de retos que nos han obligado a todos a adaptarnos y a superarlos unidos, de lo que sacamos en positivo la satisfacción de haberlo conseguido con vuestra ayuda, confianza y paciencia.

Además, queremos aprovechar este reporte de fin de curso, para compartir los detalles del trabajo realizado y los aspectos a seguir trabajando y mejorando de cara a próximos cursos, para también presentar varias novedades y cambios, algunos que tuvimos que aparcar para pelear contra el COVID, que nos hace mucha ilusión compartir con vosotros y en los que esperamos queráis involucrar a todo el colegio, ya que el objetivo que persiguen es como siempre el de sumar salud y mejorar cada día lo que hacemos.

De parte de todo el equipo de Schoolnurses y de vuestra enfermera escolar Jesús Espinosa.

Gracias

¿SUMAMOS  SALUD  ?

CONTENIDO:

- 1.** Reporte de actuaciones, intervenciones y evolutivos.
- 2.** Novedades y planes 2021-22
- 3.** Otros hitos relevantes de este curso.
- 4.** Anexos.

1. Estadísticas del curso 2020-21

RESUMEN DE INTERVENCIONES

- Intervenciones

Intervenciones

2.936

Alumnos atendidos

866 56% DEL TOTAL

Intervenciones a alumnos

2.774

Otros pacientes

20

Otras tareas

142

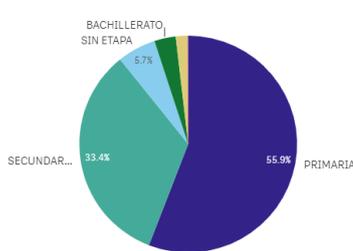
Duración media (min)

10,14

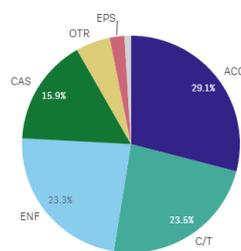
Intervenciones por mes



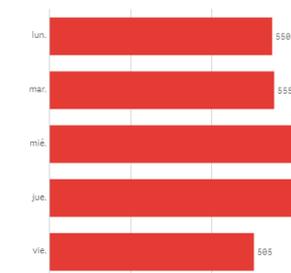
Intervenciones por etapa



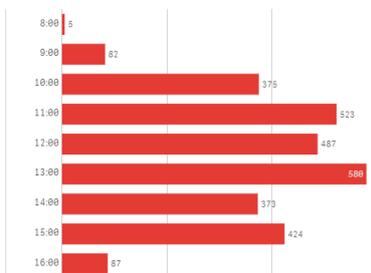
Intervenciones por clasificación



Intervenciones por día de la semana



Intervenciones por tramos horarios principales



ENF (ENFERMEDAD) Marcar esta casilla si el alumno ha presentado algún cuadro sospechoso DURANTE el horario escolar. En estos casos se recomienda verificar (llamada) a los padres o verificar que han recibido notificación.

ACC (ACCIDENTE) Marcar si el paciente ha tenido el accidente EN EL COLEGIO/DURANTE el horario escolar. En estos casos se recomienda verificar (llamada) a los padres o verificar que han recibido notificación.

CAS (CASA) Marcar si el paciente ya viene DE CASA con una enfermedad o accidente previo, o por otro ya conocida por los padres. Se ha puesto enfermo, o

C/T (Cura o Tratamiento): de un ACC ya reflejado o que viene de CAS y requiere de tratamiento. Señalar si hemos puesto una nota escrita, **también se aplica para medicación y controles.**

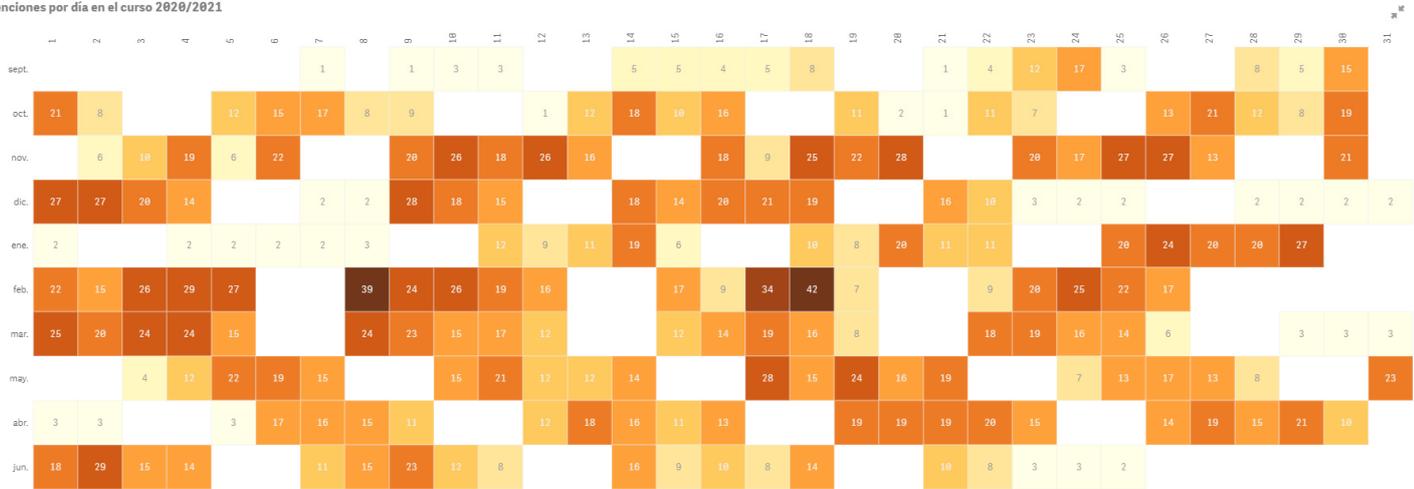
COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Cada vez es más elevado el número de alumnos que padecen algún tipo de enfermedad crónica. Los niños y adolescentes pasan gran parte de su tiempo en el colegio. Por ello la figura de la enfermera escolar es sumamente importante y necesaria en el desarrollo completo del bienestar de los niños, familias y resto de la comunidad. Mi labor aborda integralmente las necesidades asistenciales, necesidades de prevención y promoción de la salud. En el colegio surgen problemas de salud, se contagian enfermedades, hay accidentes con el juego o el deporte, hay alumnos con enfermedades crónicas. Las intervenciones de enfermería realizadas de forma rápida y eficaz en algunas urgencias han sido, por ejemplo, en diabetes, asma, alergias, etc. Además, las competencias asistenciales entre otras han sido diagnóstico enfermero, administrar medicación y medidas terapéuticas prescritas por el médico, actuar ante situaciones de accidentes y urgencias, seguimiento de normas de los especialistas en niños con enfermedades crónicas, revisar la evolución de la patología del alumno, etc. Los niños con enfermedades crónicas precisan atenciones sanitarias durante la jornada escolar. Cuando en el colegio no hay enfermera los niños con problemas crónicos van menos a clase, los profesores no saben afrontar algunas situaciones, algunos padres dejan su trabajo para atender a las necesidades del hijo en la jornada escolar, etc.

RESUMEN DE INTERVENCIONES- TRAMO ETARIO

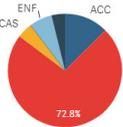
INTERVENCIONES

Intervenciones por día en el curso 2020/2021



Análisis tramo etario

INFANTIL

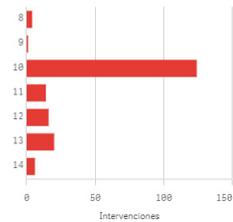


PORCENTAJE DE INTERVEN...

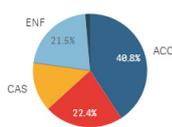
7%

ALUMNOS
17.4% DEL TOTAL

Intervenciones por hora



PRIMARIA

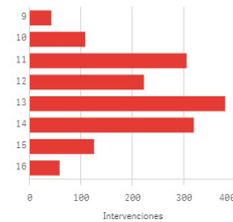


PORCENTAJE DE INTERVEN...

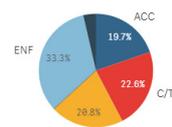
56%

ALUMNOS
368.41% DEL TOTAL

Intervenciones por hora



SECUNDARIA

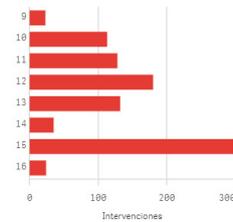


PORCENTAJE DE INTERVEN...

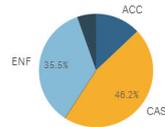
33%

ALUMNOS
224.30% DEL TOTAL

Intervenciones por hora



BACHILLERATO

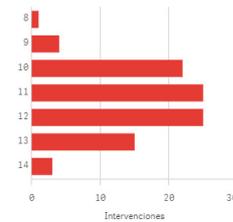


PORCENTAJE DE INTERVEN...

3%

ALUMNOS
42.12% DEL TOTAL

Intervenciones por hora



GRADO MEDIO

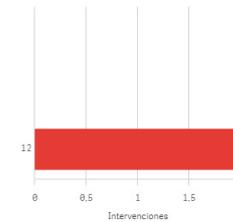


PORCENTAJE DE INTERVEN...

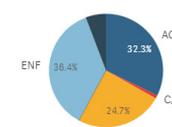
0%

ALUMNOS
2.11% DEL TOTAL

Intervenciones por hora



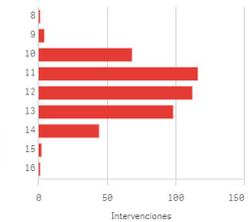
OTROS PACIENTES



PORCENTAJE DE INTERVEN...

16%

Intervenciones por hora



RESUMEN DE INTERVENCIONES- EDUCACIÓN PARA LA SALUD

- Talleres

Talleres realizados

77

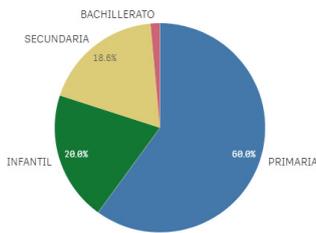
Duración total

60 horas

Duración media por taller

47 minutos

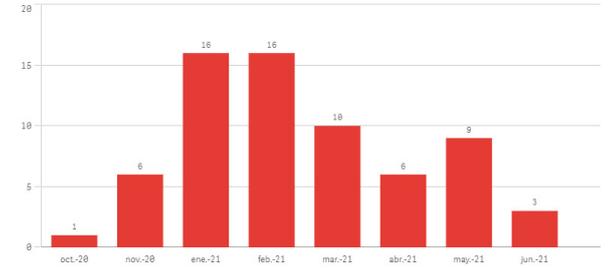
Talleres por etapa



Alumnos que han recibido taller



Talleres por mes



Talleres por categoría



COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Los niños y adolescentes pasan gran parte de su tiempo en el colegio. Es un lugar ideal para fomentar hábitos de salud. La enfermera como promotora de salud es la figura ideal para realizar talleres dirigidos y adaptados a las necesidades de cada etapa escolar.

ANALISIS DE LOS DATOS – PATOLOGIAS REGISTRADAS

Datos registrados - Patologías

Aunque desde la enfermería se va documentando y registrando toda la información que nos llega para tener todos estos datos correctamente registrados y revisados, es importante que las propias familias accedan a Snapp para verificarlos.

De igual manera, es requisito legal el disponer de las recetas, planes de medicación o informes actualizados y detallados que respalden las actuaciones desde la enfermería. En este caso, solo podemos mostrar los datos que nos han sido facilitados, al no ser requerimiento forzoso para las familias, estos datos pueden no reflejar la realidad del centro.

PATOLOGÍAS



ANALISIS DE LOS DATOS – DIGITALIZACION DOCUMENTAL

Total de documentos digitalizados

Nuevamente por imperativo legal, esta información debe almacenarse de forma segura, pero también debe estar accesible para cualquier eventualidad o comprobación.

DOCUMENTOS

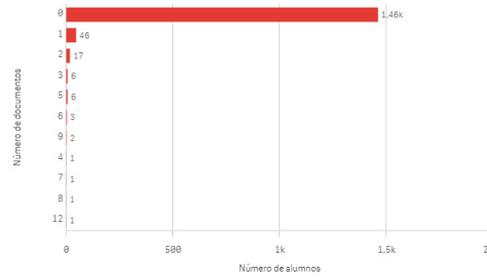
DOCUMENTOS

195

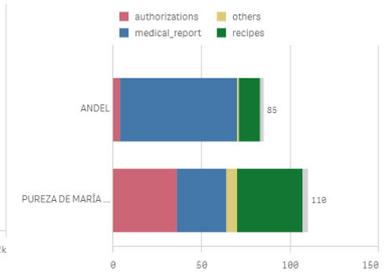
ALUMNOS CON DOCUMENTOS

84%
DEL TOTAL

Cantidad de alumnos según número de documentos



Número de documentos por cada tipo y colegio



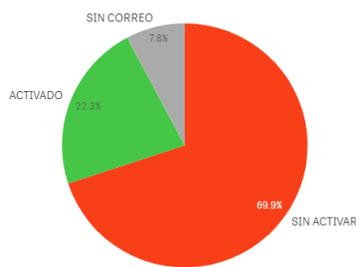
ANALISIS DE LOS DATOS – PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SNAPP

Participación de las familias en SNAPP

Una de las razones por las que insistimos en recordar a las familias el que actualicen las fichas de los alumnos es para asegurarnos que disponemos de datos actualizados y correctos. En la siguiente gráfica se puede apreciar el porcentaje de tutores que han accedido a validarse en Snapp. El objetivo deseable es que este porcentaje alcance al menos un 40% del total de padres o un equivalente de al menos un 80% de los alumnos registrados.

- Uso de SNapp

Usuarios activados
333
Usuarios sin activar
1.045
Usuarios sin correo electrónico
116



Número de alumnos con algún usuario activado



COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Con el objetivo de fomentar u recordar a las familias que usen la plataforma, quería pedir que el próximo curso se llevasen a cabo las siguientes acciones:

Es importante que los padres puedan entrar a validar o completar las fichas en el SNapp ya que su objetivo es dar visibilidad y proporcionar el bienestar del alumno. Gracias a este sistema, los procesos de enfermería se optimizan. Por todo esto el SNapp resulta una aplicación perfecta para el servicio de la enfermería en los colegios. Desde el colegio se debería de fomentar la participación de las familias ya que entre sus principales funciones están las fichas de salud del alumno, registro de actuaciones, alta y seguimiento de medicación, registro de actuaciones en educación para la salud, etc. Por todo ello la comunicación con las familias es fundamental si se les da acceso. Por favor incluir esto en la documentación de arranque de curso para fomentar que más padres se apunten al servicio.

2. Novedades y planes 2021-22

INTEGRANDO LA CALIDAD EN TODO LO QUE HACEMOS

Certificación ISO9001



Como paso previo a otras que seguro seguirán, hemos conseguido para SCHOOLNURSES en Mayo de 2021 la certificación de **gestión basada en la calidad** de la norma ISO9001.

Esta inversión y apuesta la hemos acometido para afianzar nuestra metodología de búsqueda continuada de la eficiencia. Ha supuesto una profunda revisión de varios procesos, adecuación de otros, pero sobre todo para comprobar de la mano de SGS, entidad certificadora que nos ha auditado y que tuvimos el placer de contar con expertos con una larguísima trayectoria en el sector sanitario, y Soluciones Medioambientales quienes nos han acompañado en la preparación y documentación de todos nuestros procesos: nos ha servido para constatar que hemos ido mucho más allá de los mínimos y nos llena de orgullo el que nos han felicitado por las formas en que trabajamos y organizamos nuestro día a día.

Queremos agradecer vuestra participación en las encuestas de satisfacción, donde a pesar de sacar una nota media muy alta, **preferimos quedarnos en los puntos que hemos flaqueado**. Entre estos destaca el aspecto de coordinación de talleres, compartir estos contenidos con las familias y darle más visibilidad a esa competencia. Está claro que ha sido un año de apagar incendios, pero queremos hacer varios cambios que os adelantamos aquí, precisamente para mejorar ese aspecto.

¡Por fin lanzamos EECO!, para seguir siendo la referencia en nuestro sector.

Otra apuesta en la que venimos trabajando desde hace ya dos años, es la de convertir nuestros procedimientos de buenas praxis internos y los más de 66 procesos enfermeros revisados, en una **norma propia de evaluación de calidad específica de enfermería escolar**; EECO (Enfermería Escolar Certificada Oficialmente).



Este sello certificador, será otorgado por ACEESE (Asociación Científica de Enfermería y Salud Escolar Española) con la que Schoolnurses tiene estrechos vínculos de colaboración también en investigación, desarrollo de formación o mejora continuadas de SNapp como herramienta de referencia en la gestión segura de la enfermería escolar. Es la primera norma específica para este tipo de servicios en el mundo, así que esperamos que tenga mucho recorrido.



Se han realizado ya varios pilotos en algunos de nuestros propios centros, pero será en este próximo cursos 2021-22 donde todos nuestros centros serán sometidos a EECO y compartiremos con vosotros los resultados. Aunque ya en este reporte, resaltaremos algunos aspectos a mejorar, EECO supondrá también el aplicar una metodología y evaluación contrastada independientemente.

El coste de certificación de todos nuestros colegios será por cuenta propia, pero esta herramienta y norma se facilitará a otros centros que quieran saber si cumplen con la calidad en sus servicios sanitarios propios o subcontratados. Estamos seguros que vamos a tener toda vuestra colaboración para sacar las mejores puntuaciones.

MEJORAS EN SNAPP

Mejoras en funcionalidades para la enfermería

Seguimos añadiendo mejoras en usabilidad para que el registro de intervenciones sea más preciso, fácil y relevante, así como se pretende integrar aspectos de registro de asistencia, calendario escolar, inventariado de elementos, etc.

También se va a implementar algunas mejoras para facilitar la creación de listados de alérgicos, control de intervenciones, validación semi-automatizada de intervenciones (autorización+documento+comunicación).

APP MOVIL para el usuario familias

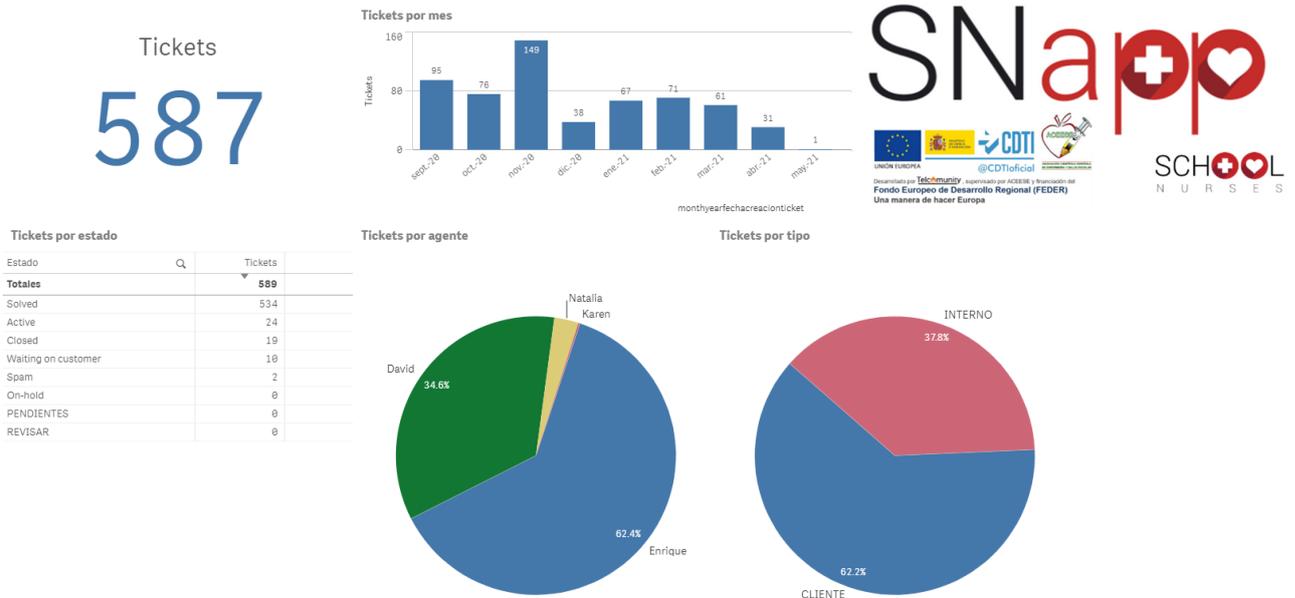
Se va a trabajar en crear una app-móvil, para facilitar el uso por parte de los padres así como se va a simplificar el registro de estos a la hora de completar fichas de alumnos.

Reportes integrados para el centro

También se va a mejorar los reportes integrados en la plataforma para los usuarios director o colegio. En esta línea, estamos evaluando también distintas apis gráficas que ofrezcan usabilidad.

Estamos muy contentos con la baja incidencia de tickets y soporte requerido por parte de las familias, que mayoritariamente ha sido por razones de despistes, o no leer las instrucciones. Esto nos permite detectar donde debemos mejorar procesos de alta para reducirlos. En total se han invertido 153 horas de soporte directo o atención a usuarios, de los que más del 60% son a usuarios familia. El numero de ticket medio por colegio ha sido de apenas 10 por curso escolar.

TICKETS



PLAN DE REFUERZO DE LA ESTRATEGIA PROMOTORA DE LA SALUD

Planificación de las intervenciones futuras.

Una de nuestras apuestas es la de que la enfermera escolar pase a ser un pilar o recurso relevante de la estrategia Promotora de la Salud en vuestro centro.

Pero, antes de lanzarnos a ofrecer más talleres, traducirlos al inglés, nuevos contenidos o ideas (que también y todo sumará), **creemos importante hablar de si se puede aplicar una metodología o analizar los pasos ya dados** en cada colegio en materia de ser un centro promotor de la salud en toda su amplitud. Dado lo ambiguo de este concepto, y que existen multitud de iniciativas en marcha, entendemos que es muy difícil generalizar o decidir una estrategia adaptable o idónea para cada centro. En España, como reconocimiento oficial de momento sólo existe el de Sello de Escuela Saludable, pero creemos que más allá del reconocimiento, es muy positivo el buscar una metodología acorde. **Desde Schoolnurses queremos ser los más útil posible sea cual sea vuestra estrategia.**

Sin duda es necesario primero conocer qué se quiere mejorar, cómo se va a trabajar y cómo vamos a medir el éxito. En este informe tan sólo vamos a introducir alguna la idea que creemos viable, ya que el objetivo para el próximo curso es realizar sesiones con todos vosotros y con la participación activa de vuestra enfermera/o de cada colegio, para que desarrollen estos conceptos, en la medida de lo posible en cada centro donde sabemos que la carga asistencial deja poco margen para estas otras actividades.

Desde hace años, Schoolnurses viene siguiendo los avances de SHE (School for Health Europe), como método consensuado que en resumen sigue 5 fases establecidas¹ y que creemos puede servir de ejemplo o guía:

- Fase 1: Puesta en marcha
- Fase 2: Evaluación de vuestro punto de partida
- Fase 3: Planificación para la acción
- Fase 4: Implementación
- Fase 5: Seguimiento y Evaluación



Sobre todo, nos interesa de la Fase 1, si el colegio decide seguir esta metodología o similar y como parte interesada que sería la enfermera escolar, **el que ésta sea parte del equipo que se defina** en cada centro para que pueda desarrollar su competencia gestora y educadora junto con el resto de los participantes, y podamos dar el máximo de apoyo, herramientas y contenidos útiles a la estrategia que se decida.

Pero nos parece que en paralelo se puede empezar con la Fase 2, y en esa línea creemos que cuantos más indicadores más eficiente serán el resto de fases.

¿Qué se nos ha ocurrido?; Sumar varios indicadores de partida; propios y oficiales.

Para poder medir el éxito de nuestras acciones promotoras de hábitos saludables, es fundamental que tengamos varios indicadores a los que podamos hacer referencia, que sean medibles en el largo plazo y que tengan a su vez el respaldo de otros organismos nacionales e internacionales.

Por ello os invitamos a evaluar esta posibilidad y os proponemos algunos ejemplos.

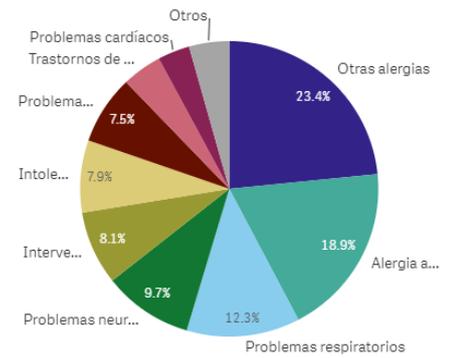
¹ Link manual para centros educativos: <https://www.schoolsforhealth.org/sites/default/files/spanish-she-school-manual-2-0.pdf>

A. INDICADORES PROPIOS

A1. Patologías y EC de base y otros valores medibles (IMC).

Lógicamente desde Schoolnurses tenemos un conocimiento muy detallado de los posibles condicionantes de cada alumno en cuanto a problemas de salud, evidentemente esta información anonimizada puede ser muy importante tanto para decidir enfoques y adaptaciones de estrategias, como para evaluar tendencias. Esta información esta almacenada de forma segura en SNapp.

Además, la cercanía de la enfermera escolar con los alumnos permite en muchas ocasiones detectar problemas o condicionantes que difícilmente estos reflejarán en cuestionarios o estudios.



A2. Encuestas o estudios propios con base y metodología científica.



En este curso, SCHOOLNURSES ya ha empezado a colaborar con varias universidades y organismos y participa activamente en el desarrollo o enriquecimiento de algunos Masters o Expertos en Salud o Enfermería escolar, donde nuestro personal imparte capítulos sobre aspectos prácticos de la enfermería escolar o sobre metodología de registro de intervenciones.

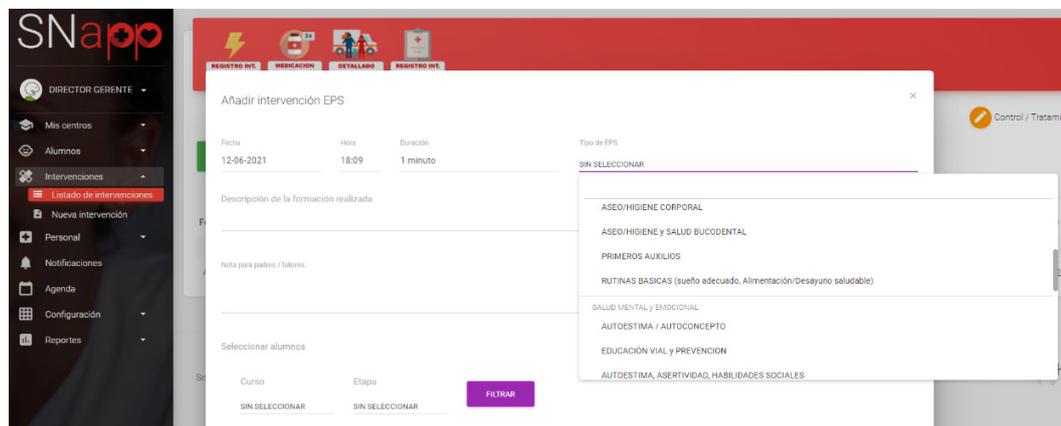
En línea con esta estrategia, se están desarrollando junto con los estudiantes del Master en Salud Escolar de la UCJC, un **método o cuestionario propio para medir la salud escolar** en dos tramos etarios concretos (6-9 y de 9 -12 años). El trabajo de fin de Master de estas dos estudiantes se basa precisamente en desarrollar una encuesta práctica que permita evaluar el estado de la salud física, social, emocional y mental, desde el punto de vista de la enfermería escolar. De momento se está validando sus TFM como paso previo a su uso por parte de el resto de personal. Los resultados futuros de estos estudios serán compartidos de forma segura y anonimizada con las autoras para dar un seguimiento y actualización a esta publicación científica. Cada centro tendrá un reporte de los resultados obtenidos y de la evolución de los mismos.

A3. SNapp, y su registro detallado de EPS.

Como seguramente sabréis, SNapp permite a la enfermera registrar qué alumno ha recibido qué tipo de contenido o taller relacionado con la Educación para la Salud.

Esto nos parece particularmente interesante como complemento a la realización de otras encuestas o recogida de datos, ya que nos puede permitir evaluar la incidencia o no que pueda tener de forma global y particular, ese tipo de acciones, comparándola con los otros indicadores, en la evolución de la mejora o no de la Salud.

Os invitamos a usar esta herramienta para registrar TODAS las intervenciones que se realicen en el centro, tanto si las realiza la enfermera como cualquier otra.



B. INDICADORES OFICIALES

B1. HBSC



Desde Schoolnurses llevamos años viendo la posibilidad de ser parte de esta iniciativa, pero finalmente hemos preferido ser colaboradores de la entidad organizadora de la misma en España, formada por un equipo de expertos de la Universidad de Sevilla. El Estudio Health Behaviour in School-aged Children (HBSC) o Estudio sobre las conductas saludables de los jóvenes escolarizados es un proyecto auspiciado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el que participan casi 50 países occidentales.

La participación de este estudio esta abierta a todo tipo de centro y queremos invitaros a que os suméis.

El valor añadido, es que después de explicar nuestro proyecto y papel, desde HBSC nos va n a permitir evaluar y tener acceso a las respuestas obtenidas en vuestros centros, lógicamente previa autorización que os remitiremos llegado el momento, para que así además podamos sumar estos indicadores a la estrategia global de seguimiento individualizado.

Otra novedad interesante, es que nos comentan desde HBSC que también están trabajando con el Ministerio de Educación sobre programas de intervención, para resolver el problema de que habitualmente el criterio de selección de programas de los centros no se basa en datos concretos del centro, sino en “lo que está de moda en el momento o en casos concretos”. Por lo que este estudio puede facilitar la identificación de necesidades concretas de los centros educativos a través del cuestionario HBSC.

De este modo, tendréis los datos de su alumnado en comparativa con la CCAA y España, pudiendo así ver en qué sectores se necesita intervenir, para así llevar a cabo programas basados en la evidencia (ellos también pueden recomendar programas que cumplan estas características) y podremos utilizar este cuestionario para elaborar tanto pre test como un post test y valorar el éxito de la intervención. Para estos casos, tendríamos cuestionarios específicos de temáticas que van más allá del HBSC.

Por ejemplo, si sobre bullying el HBSC tiene 4 preguntas, si ese fuese el foco en vuestro centro, ellos elaborarían un cuestionario donde además de esa 4 preguntas aparezcan muchas más sobre esta temática para evaluar la intervención en mayor profundidad.

¿Qué se recibe?



Mas info sobre los cuestionarios previos en:

https://www.msocs.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/promocion/saludJovenes/estudioHBSC/HBSC_Cuestionarios.htm

OTRAS ESTRATEGIAS PARA MEJORAR VISIBILIDAD DEL SERVICIO

Como todo servicio, el que brindamos desde la enfermería escolar debemos promoverlo de forma continuada entre las familias. Por ello es importante que aprovechemos y demos visibilidad a este tipo de 'otras' actuaciones que se realizan desde el servicio.

Trasversalidad: en inglés para sumar la participación activa de profesores.

Una de las ideas que creemos puede facilitar el que se den más contenidos o éstos se puedan incluir en el calendario escolar de forma más planificada es la de crear y traducir todos nuestros contenidos a inglés.

Esto incluye tanto los apuntes de salud como los talleres.

Lógicamente, no todas las enfermeras tienen un nivel de inglés lo suficientemente alto para desarrollar estos talleres, por lo que la idea que tenemos es que estos contenidos sean impartidos en colaboración por los profesores que previamente conocerán estos. Hay varios talleres que por lo técnico (primeros auxilios) será necesaria la coparticipación, pero otros, podrán desarrollarlos de forma autónoma otros profesores, y en caso de que se dé una urgencia que obligue a la enfermera a abandonar el taller, el profesor puede seguir con el mismo.

Webinars colgados en internet – escuela de padres.

Otra idea que vamos a trabajar durante el próximo curso, es la de realizar webinar por parte de todo nuestro personal y algún colaborador de distintas temáticas. El objetivo es hacer talleres o charlas que puedan ser de interés para familias, docentes y también alumnos.

De esta forma por ejemplo vuestra enfermera puede realizar un webinar en el que se apunten padres de varios colegios, y viceversa. Estos se dejarán grabados para su visualización en cualquier momento por las familias que lo quieran ver en otro momento y no en directo.

Algunas temáticas incluyen TCA, adicciones, depresión en la adolescencia, y otros que serán realizados por nuestra Dra. Inmaculada Moneo, pero iremos sumando otros de distintas temáticas que esperemos les podáis dar difusión entre vuestras familias.

Incrementar visibilidad con las familias.

Como sabéis, es muy importante recordar a las familias que la enfermería escolar no sólo está para atender un eventual accidente o dar asistencia a alumnos con alguna patología; tiene también como objetivo el incrementar el bienestar de los alumnos.

Para ello seguiremos mejorando y sumando publicaciones como hasta ahora, que se harán también en inglés y que irán acompañada de cartas o notas que podréis lanzar desde el colegio a las familias.

El objetivo es triple:

- Fomentar conocimientos sobre temas de salud en las familias
- Recordar el buen funcionamiento o uso del servicio,
- Recordar el valor adicional de tener este servicio en el colegio.

Un ejemplo de este tipo de estrategia sería, por ejemplo:

- Apunte de salud sobre golpes en la cabeza / head shocks
- Nota recordatoria a padres sobre qué deben hacer si su hijo/a ha tenido un golpe y la vigilancia posterior (link al apunte de salud publicado).
- Opcionalmente, se puede acompañar de alguna publicación propia o hacer coincidir con algún taller que se realice en el centro a los alumnos sobre actuación en caso de Primeros Auxilios.

Desde Schoolnurses podemos compartir con vuestros `community managers` el planning o calendario de publicaciones para que puede facilitar este tipo de acciones coordinadas y optimizar el impacto.

COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Con el objetivo de dar más visibilidad al servicio quería pedir que el próximo curso se llevaran a cabo las siguientes acciones:

Tener una enfermera en los colegios es un instrumento fundamental porque puede orientar y formar a todos los trabajadores del centro, a los alumnos y a las familias. El tener un profesional de enfermería resulta de gran importancia y eficacia porque con su labor asistencial y de prevención de la salud, mejora la calidad de vida y los conocimientos que los alumnos tienen sobre la salud y así adquirir hábitos saludables. Se debería de dar más visibilidad e importancia a la enfermería, es necesario actualizar los contenidos que se comparten desde la sección de enfermería de la web, o lanzar más comunicados a las familias con contenidos y ahí aprovechar nuevamente para recordarles el servicio y que se validen en Snapp...



LEGALIZACION DE LOS ESPACIO DE ENFERMERÍA

Seguimos avanzando.

Este año desde Schoolnurses hemos ayudado a registrar y legalizar los espacios de enfermería con Sanidad. Este trámite de registro es un paso previo, obligatorio y necesario para dar mayor relevancia y seguridad al servicio que se presta en los centros.

Schoolnurses, junto con EECO, está sentando un precedente a nivel nacional, ya que son muchos los casos en los que nos encontramos con inspectores que desconocían este tipo de servicios, que necesariamente deben ser gestionados cumpliendo con todas las garantías de seguridad, y sobre todo la existencia de una gran cantidad de centros que no cuentan con esta autorización.



El centro dispone de la Autorización de Funcionamiento por parte de la Consejería de Sanidad, habiendo sido revisados los procedimientos utilizados por el servicio de enfermería de SNs, la infraestructura del espacio y la documentación presentada.

Para SNs, es un indicador importante dentro de nuestra política de calidad, ya que esta autorización es la base para poder alcanzar un nivel de calidad excelente y deja constancia del esfuerzo de nuestro personal en lograr. Esta autorización deja constancia que desde SNs nos esforzamos diariamente para que se cumplan con los procedimientos y normativas establecidas tanto a nivel sanitario como a nivel procedimental.

Este trámite se ha logrado también gracias al apoyo recibido por parte del colegio, tanto a nivel documental como en el seguimiento y aceptación de todos los requerimientos exigidos para este trámite por parte de la Administración Pública.

El servicio de enfermería de su colegio en este momento dispone de:

- Autorización de Funcionamiento como Centro Sanitario integrado en una Organización no sanitaria.

- NIMA, como pequeño productor de residuos peligrosos.
- Contrato de recogida puntual de residuos.
- Todos los expedientes gestionados por Sns han sido aprobados y han terminado con resultado satisfactorio para todos los centros presentados.

¡¡ENHORABUENA!!

3. Otros hitos relevantes de este curso

INCIDENCIAS DE PERSONAL

Hemos batido todos nuestros récords, pero estamos muy satisfechos.

Para Schoolnurses, una de las variables más complicadas de estimar es la ratio de incidencias de personal que debemos asumir para asegurar la continuidad del servicio en los colegios.

Este año, la obligación de guardar aislamientos preventivos, los casos positivos o de contactos estrechos, además de las incidencias habituales que supone la gestión de personal han supuesto llegar a tener, en su pico máximo, **hasta un 21% de toda nuestra plantilla de baja**.

En un año normal gestionar ese volumen es ya de por sí complicado, pero en este y a pesar de tener una bolsa de más de 3200 CVs en España de personal interesado en la enfermería escolar, ha sido doblemente complejo. Muchos compañeros del sector, muy tocado por la altísima siniestralidad, arrastrando meses doblando e incluso triplicando turnos, y donde ni siquiera los hospitales conseguían personal suficiente para cubrir sus plantillas gestión; ha añadido todavía más complejidad a la gestión por nuestro lado.

Aunque tenemos personal fijo sólo dedicado en exclusiva a sustituciones, y otro grupo de más de 150 enfermeras a las que recurrimos con alta frecuencia. Con todo y esto, **hemos tenido que dejar sin cubrir sólo un 2,8% de estas incidencias**, de las que el 90% han sido por preavisos de menos de 12 horas. Para nosotros esto es un gran éxito de gestión del que nos sentimos muy orgullosos, pero aun así, lamentamos no haber podido resolver todas las incidencias.

Algunas cifras:

- **Más de 1800 horas al teléfono por parte de coordinadora de personal, a lo que sumar muchas más de correos, WhatsApp, etc.**
- **580 incidencias resueltas.**
- **Más de 9 mil horas de sustituciones asumidas.**



GESTIONES COVID

¿Cuál ha sido el peso de carga de trabajo relacionado con la gestión COVID?

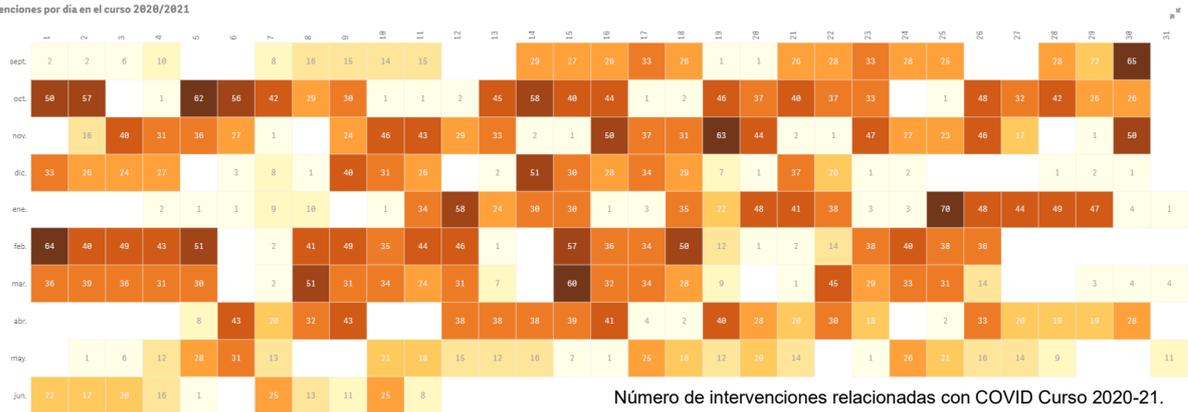
Aunque difícil de cuantificar, dado que “casi todo” cuadro de síntomas era posible sospecha, sin duda este año ha estado marcado por muchas gestiones extraordinarias, horas extras y trámites relacionados con revisión, adaptación y cumplimientos de protocolos; pero sin duda una de las tareas que más tiempo han consumido, ha sido cuando se ha tenido que cerrar alguna clase, no sólo por todo lo que implica de comunicación a familias, explicar la situación, aguantar enfados; sino muy notablemente por lo tedioso del proceso de comunicación, que muchas veces se realiza a sabiendas de que Salud Publica no iba a actuar con la diligencia que se requería, y por tanto hemos asumido también un papel de “rastreadores” para evitar contagios.

Este año desde SCHOOLNURSES en todos nuestros colegios que se ha registrado esta actividad en SNapp (63), hemos registrado más de 3300 intervenciones relacionadas con COVID, que como se puede ver por el gráfico de más abajo, éstas han estado repartidas durante casi todo el curso escolar. Aunque suponen de media sólo un 3,8% del total de intervenciones, al requerir mucho más tiempo, con una duración media de 26 minutos cada una, han supuesto un total de **más de 2600 horas**, eso extrapolando supone entre un 5-15% de tiempo total.

Intervenciones
5.891
DURACIÓN MEDIA
26,28 min.

INTERVENCIONES

Intervenciones por día en el curso 2020/2021



Número de intervenciones relacionadas con COVID Curso 2020-21.

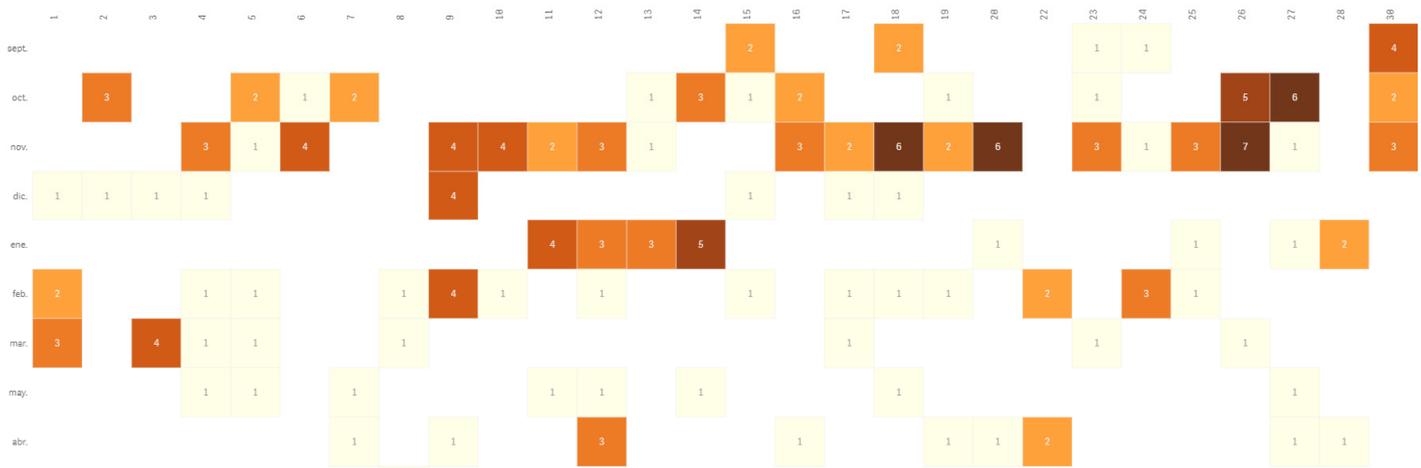
La incidencia media por cole se sitúa en unas 120 intervenciones/curso registradas, aunque hay centros que han tenido una mayor incidencia, otros que han registrado varias como una única intervención, y otros el alto volumen de trabajo ha impedidos incluso registrarlos de forma detallada, los hemos clasificado en tres niveles ALTA/MEDIA/BAJA, en relación con las intervenciones.

Por eso hemos pedido a cada enfermera/o escolar que nos haga un resumen para este reporte final de lo que ha supuesto en su caso la gestión de esta epidemia en vuestro centro.

Total de intervenciones relacionadas con COVID en el colegio:

INTERVENCIONES

Intervenciones por día en el curso 2020/2021

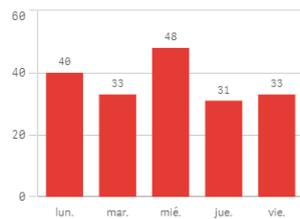


INTERVENCIONES

Intervenciones
185

Duración media
10,12 min.

Intervenciones por día de la semana



¿Cómo ha afectado la gestión COVID en el servicio este año?

UN RESUMEN DESDE EL SERVICIO DE ENFERMERÍA ESCOLAR:

Gestionar una pandemia provocada por un virus ha sido complejo. Este curso ha sido un año difícil para los alumnos, para los profesores y para las familias. Desde la enfermería se ha tenido que actuar como intermediario entre el ámbito sanitario y el educativo en el que confluyen por un lado los alumnos, por otro lado, sus familias y, en tercer lugar los docentes. Es sumamente importante que todo el personal del colegio trabaje en equipo.

4. Anexos

INVENTARIO FINAL

Resumen de los elementos al cierre de la enfermería antes del período vacacional:

MEDICAMENTOS	
Adrenalina 1 mg	-
Aerius 0,5 mg/7ml	-
Aerius 5 mg 20 comp	-
After bite niños	similar, 1
After bite original	similar, 1
Alcohol sanitario 70° 250ml	(96°), 2
Apiretal	1
Amidol gel stick	-
Betadine 100 mg /g gel	-
Bioralsuero Baby	-
Cámara de inhalación aerochamber infantil	-
Cristalina 10mg/ml	2
Estilsona	-
Fenergán 20 mg/g crema	-
Ibuprofeno 20 %	2,5
Ibuprofeno 400 mg comp	-
Ibuprofeno 400 mg dispersable	-
Ibuprofeno 600 mg	2
Ibuprofeno 600mg dispersable	-
Ibuprofeno 40%	2
Mascarilla de silicona pediátricas	1
Mascarilla inhalación adulto	1
Metamizol 575 mg 20 cap	3 comp.
Paracetamol 1gr	-
Paracetamol 650 mg comprimidos	1
Paracetamol 500 mg efervescente	-
Polaramine 2 mg 20 comp	-
Polaramine 2 mg/5ml	2
Prochamber cámara inhalación	-
Silverderma 10mg/g crema	-
Traumel pomada 100 g	-
Urbason 20 mg 3 amp	-
Urbason 40mg 3 amp	-
Vaselina 30 g	5
ventolín 100 mcg/pulsa	-
Botella OXIGENO maletín cargada y lista	1

FUNGIBLES	
Aguja hipodérmica	100
Abocath	3
Algodón Hidrófilo Arrollado 1 Kg	44287
Apósito adhesivo estéril 6 cm x 8 cm. Caja 50 uds.	4 uds
Aposito adhesivo de tejido no-tejido microporoso 5 cm x 10m	-
Bata lavable	1
Batea desechable 24 cm x 11 cm x 5 cm	10
Bolsa frío y calor reutilizable 15x26 cm	3
Bote de orina	-
Celulosa precortada	-
Contenedor residuos desechables	2
Depresores de madera .Caja de 100 uds	1
Desinfectante para superficies de ámbito clínico.Envase 750 ml	1
Esparadrapo de papel 2.5 cm x 9.1 m	-
Esparadrapo de papel 5 cm x 9.1 m	1
Esparadrapo de seda 1.25 cm x 9.1 m	-
Esparadrapo de seda 2.5 cm x 9.1 m	12
Espéculos desechables 100 Unidades	-
Férula aluminio 50 x 6 cm.	-
Ferula de aluminio para dedo.Mediadas 10 x 2 cm.	8
Gafa nasal de adulto para administracion del oxigeno	-
Gafa nasal pediátrica vástago curvo	-
Gasas estériles	58
Gasas no estériles caja	-
Gel hidroalcohólico	21
Guante de nitrilo sin polvo talla M 100 uds	3
Guedel	8
Jeringa de tres cuerpos 10 ml. . 100 uds	2
Jeringa de tres cuerpos 5 ml. 100 uds	2
Jeringa de tres cuerpos 3 ml. 100 uds	2
Lancetas de seguridad 200 u	
Llave de tres vías sin extensión	3
Mascarilla quirúrgica caja de 50	1
Mascarilla FFP2	20
Mascarilla higienica	-
Equipo de infusión por gravedad	2
Pantalla protectora	1
Sabanilla camilla / papel camilla bolsa 5 unidades	5
Sterillium 1 litro	0,25
Suero monodosis 30 uds PHYSIODOSE	9 uds
Tiras de aproximación 12 x 100 mm.Sobre de 4 uds	9
Tiras de aproximacion 6 x 100 mm.Sobre de 3 ud	14
Tiras reactivas glucómetro	-
Tiritas	7 cajas
Torniquete libre de latex	-
Venda crepé de 7 cm x 4 m	5
Venda crepé de 5 cm x 4 m	4
Venda crepé de 10 cm x 10 m	23
Venda cohesiva de compresión 7.5 cm x 4.5 m	-
Venda de almohadillado de 7.5 cm x 2.7 m	20
Venda de almohadillado de 10 cm x 2.7 m	20

EQUIPAMIENTO	
Bastones ingleses (muletas)	3
Biombo	-
Camilla exploración de dos cuerpos	Sí
Carro de curas	-
Collarin cervical regulable 4 posiciones (adulto)	-
Collarin cervical regulable 4 posiciones (pediatrico)	-
Equipo emergencia Venturi (MALETIN OXIGENO)	Sí
Desatragantador	Sí
Escalón / peldaño	-
Fonendoscopio	Sí
Glucómetro + Pinchador	Sí
Lampara exploracion lupa Led	-
Linterna de exploracion medica	-
Manguito pediatrico digital	Sí
Manta frío/calor	-
Mochila de emergencia	-
Nevera	Sí
Otoscopio	-
Pinza de diseccion 14 cm. Sin dientes	-
PULSIOXÍMETRO	Sí
Resucitador AMBU adulto	Sí
Resucitador AMBU pediátrico	Sí
Silla de ruedas	Sí
Taburete con ruedas	-
Tallímetro	Sí
Tensiómetro manual pediátrico	-
Tensiómetro manual adulto	-
Tensiómetro digital	Sí
Termometro axilar	Sí
Termometro sin contacto	Sí
Termómetro de nevera	Sí
Tijera de punta recta	Sí
Vitrina	-

MATERIAL CORPORATIVO	
Acrílico con metopa atomillado	Sí
Carpeta amarilla	Sí
Carpeta azul	Sí
Carpeta blanca	Sí
Carpeta negra	Sí
Carpeta roja	Sí
Carpeta verde	Sí
Cartel poliespán	Sí
Cartel puerta enfermería	Sí
Carteles lavado de manos	Sí
Casacas uniforme	Sí
Dosificador gel de pared	Sí
Identificación	Sí
Ordenador	Sí
Pantalón uniforme	-
Roll ups	Sí
Tallímetro	Sí

COMENTARIOS DESDE LA ENFERMERIA

Aspectos a mejorar o peticiones desde la enfermería con el objetivo de mejorar el espacio o la dotación actual:

Es importante que la enfermería este correctamente dotada de los medios, quizás sería más rápido si se delegase esta gestión en Schoolnurses. Disponer de material para dar talleres propio como maniqués de RCP sería también muy interesante para dar más talleres de esto y dar más visibilidad a las familias de los talleres que se dan para que se apunten mas padres al servicio.

